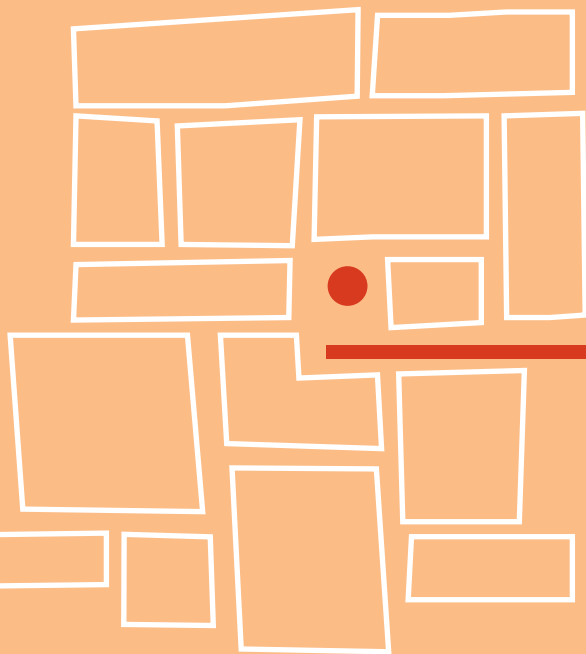


# Rund um Arbeit und Behinderung



**Eine Broschüre für  
Arbeit suchende  
Menschen mit  
Lernschwierigkeiten  
und/oder Behinderung**



Arbeitsmarktservice

## Impressum

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

Arbeitsmarktservice Österreich  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
www.ams.at

Für den Inhalt verantwortlich:

Mag.<sup>a</sup> Bettina Huber (Abteilung Service für Arbeitskräfte)

Text:

queraum. kultur- und sozialforschung.  
Obere Donaustraße 59/7a  
1020 Wien

Redaktionsteam:

Mag.<sup>a</sup> Yvonne Giedenbacher  
Mag.(FH) Christoph Dirnbacher  
Mag.<sup>a</sup>(FH) Marlies Neumüller  
Mag. Michael Stadler-Vida

Wir danken Herbert Pichler (ÖGB - „Chancen-nutzen“-Büro) für seine konzeptionelle Unterstützung und dem Redaktionsteam rund um Dietmar Löffler (atempo) für das LL-Feedback.

Gestaltung & DTP:

Mag.<sup>a</sup> Barbara Waldschütz (kolkhos.net)

Druck:

Druckerei Berger, Horn



Das Österreichische Umweltzeichen  
für Druckerzeugnisse, UZ 24, UW 686  
Ferdinand Berger & Söhne GmbH.

Neuaufgabe 2011  
Stand: März 2011

# **Rund um Arbeit und Behinderung**

**Eine Broschüre für  
Arbeit suchende  
Menschen mit  
Lernschwierigkeiten  
und/oder Behinderung**





## VORWORT

Für die meisten von uns spielt Arbeit eine wichtige Rolle im Leben. Arbeit sichert unseren Lebensunterhalt. Arbeit bedeutet aber auch, dass man selber über sein Leben bestimmen kann und am Leben aller Bürgerinnen und Bürger (so wie alle anderen Menschen) teilhaben kann. Doch Einstieg oder Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt sind nicht immer einfach. Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung müssen oft einige Schwierigkeiten überwinden, bevor sie einen geeigneten Arbeitsplatz finden.

Daher wurden verschiedenste Angebote geschaffen, die Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung den Neueinstieg oder den Wiedereinstieg in die Arbeitswelt erleichtern sollen. Diese Vielzahl an Angeboten macht es aber manchmal schwierig, sich über die unterschiedlichen Möglichkeiten einen guten Überblick zu verschaffen.

Genau diesen Überblick wollen wir Ihnen mit dieser Broschüre geben. Sie soll Ihnen helfen, sich über die wichtigsten Angebote rund um das Berufsleben zu informieren. Außerdem beinhaltet die Broschüre zusätzliche Informationen, die für Sie als (Wieder-)Einsteiger/in wichtig sein können.

Natürlich ist es nicht möglich, hier alle Themen wirklich lückenlos zu behandeln. Diese Broschüre soll einer ersten Orientierung dienen und Ihnen die wichtigsten Angebote zeigen. Zusätzlich nennen wir Ihnen Ansprechpartner/innen oder Informationen, die Ihnen zu bestimmten Fragen weiterhelfen können. Im Anhang finden Sie einen ausführlichen Serviceteil dazu.

Wir hoffen, dass diese Broschüre eine nützliche Hilfe für Sie ist und Sie gut bei Ihrem (Wieder-)Einstieg in das Berufsleben begleitet.

## BIOGRAFIEN / LEBENSGESCHICHTEN

In den folgenden Kurzbiografien stellen wir Ihnen vier Personen vor, die trotz ihrer Behinderung mitten im Berufsleben stehen. Ihre Berufe, ihre Wege in die Arbeitswelt, die täglichen Herausforderungen im Arbeitsleben und die Lösungen, die sie dafür finden, sind so unterschiedlich wie die vier Menschen selbst. Ihre Erfahrungen sollen Sie ermutigen, Ihr eigenes Berufsleben aktiv zu gestalten.

### **„Auf die Universität zu gehen war die beste Entscheidung meines bisherigen Lebens.“**

*Thomas W.* arbeitet 30 Stunden in der Woche als Pressereferent einer Kinder- und Jugendanwaltschaft. Er ist nebenberuflich als freier Journalist und als Lektor an der Universität tätig. Als Pressereferent verfasst er Pressesaussendungen, organisiert Pressekonferenzen oder gestaltet Werbeeinschaltungen. An seinem Beruf gefällt ihm vor allem der Kontakt zu Menschen, die Abwechslung, das Arbeiten unter Zeitdruck und die notwendige geistige Beweglichkeit. In seinem Beruf machen Thomas W. manchmal die Barrieren des Gebäudes Probleme. Sein Büro erreicht er über eine Rampe beim Eingang, andere Teile des Hauses sind jedoch nicht mit dem Rollstuhl erreichbar. Seinen privaten Alltag organisiert er mit Persönlicher Assistenz, die ihn bei der Haushaltsführung unterstützt. Sein Rezept: „Möglichst cool, gelassen und humorvoll bleiben! Nichts ist so wichtig wie ich und mein Wohlbefinden. Interessant ist, was kommt; nicht, was war!“

Thomas W. wurde 1973 geboren. Nach einer Lehrausbildung zum Bürokaufmann legte er die Berufsreifeprüfung ab. Dann studierte er Publizistik- und Kommunikationswissenschaft. Thomas W. ist Rollstuhlfahrer.

## **„In meinem Job muss man sehr konzentriert arbeiten.“**

*Sabine K.* macht eine Lehrausbildung zur Informatikerin. Sie gestaltet Internetseiten und lernt gerade das selbstständige Programmieren. Die Tätigkeiten als Informatikerin machen ihr Spaß. In ihrem Beruf ist Pünktlichkeit und Genauigkeit sehr wichtig. Außerdem braucht man für die Arbeit sehr viel Konzentration. Das viele Sitzen während der Arbeitsstunden gleicht Sabine K. in der Freizeit mit Sport aus. Am Anfang war die Kommunikation mit den Kolleginnen und Kollegen schwierig, doch jetzt kommt sie gut zurecht. Auch in der Berufsschule ist sie erfolgreich. Aber die Lehrstellensuche war nicht einfach. Sabine K. musste viele Bewerbungsschreiben verschicken, bevor es mit ihrer Lehrstelle klappte. Bei der Suche wurde sie von der Arbeitsassistentin unterstützt; ein Angebot, das Sabine K. anderen in einer ähnlichen Situation nur empfehlen kann. Sie denkt daran, nach ihrem Lehrabschluss auch noch eine Ausbildung zur Masseurin zu machen und dann vielleicht nebenberuflich in diesem Job zu arbeiten. Ihr Tipp: „Wichtig bei der Lehrstellensuche und später im Berufsleben ist, dass man selber offen ist und von sich aus auf Leute zugeht.“

Sabine K. wurde 1986 geboren. Sie besuchte die Hauptschule und ein halbes Jahr lang eine Fachschule für wirtschaftliche Berufe. Sie ist jetzt im vierten Jahr ihrer Lehrausbildung zur Informatikerin. Sabine K. ist gehörlos.

## **Schwächen anerkennen, an den eigenen Möglichkeiten arbeiten**

*Christine S.* arbeitet in einem Café in Wien im Service. Während ihrer Arbeitszeit ist sie allein dafür verantwortlich, dass der Laden läuft. Sie betreut die Gäste, schreibt Bestellungen, macht Kasse. Wenn sie am Abend nach Hause kommt, warten auf Christine S. ihre zwei Kinder, die sie alleine erzieht.

Noch vor wenigen Jahren hätte sie so einen Arbeitstag nicht bewältigen können. Da war sie ganz am Boden. Mit Depressionen und ständigen Kopfschmerzen waren alltägliche Dinge, wie das Aufstehen in der Früh und das Versorgen der Kinder, nur mit großer Anstrengung möglich. Ein Transit-arbeitsplatz im *Café Restaurant Max* hat dem Leben von Christine S. eine positive Wendung gegeben.

Im *Café Max*, das von *pro mente Wien* betrieben wird, können sich Menschen mit psychischer Erkrankung ein Jahr lang auf die Arbeitswelt vorbereiten, Selbstvertrauen gewinnen und Ängste abbauen.

Danach bekam Christine S. den Job in dem Café, in dem sie auch heute noch arbeitet. Sie hat gelernt, ihre Leistungsgrenzen anzuerkennen und mit ihren Schwächen positiv umzugehen – Tag für Tag im Café.

Christine S. hat eine Koch- und Kellnerlehre absolviert und hat seit ihrem 16. Lebensjahr Depressionen.

### **„Sehr wichtig ist, sich nicht von der Bürokratie unterkriegen zu lassen“**

**Brigitte H.** arbeitet in Teilzeit als Lehrerin an einer HTL und unterrichtet Jugendliche der dritten bis fünften Klasse. Außerdem bietet sie gemeinsam mit ihrem Ehemann EDV-Dienstleistungen an. Schon als Kind wollte sie Lehrerin werden. An ihrem Beruf gefällt ihr vor allem der Kontakt zu jungen Menschen. Ihre Behinderung spielt in der Arbeit mit den Schülerinnen und Schülern nur eine kleine Rolle, und in den meisten Situationen weiß sie sich gut zu helfen. Trotzdem muss Brigitte H. auch immer wieder dafür kämpfen, dass zum Beispiel bei einem Schulfest oder einem Ausflug nicht darauf vergessen wird, dass sie mit dem Rollstuhl nicht überall hin kann. Nach ihrem Autounfall vor zehn Jahren setzte sich der Schuldirektor dafür ein, dass sie schon nach einem halben Jahr Rehabilitation weiter unterrichten konnte. Ein Kollege im Rollstuhl war ihr damals auch eine große

Hilfe. Ihren privaten Alltag organisiert sie gemeinsam mit ihrem Ehemann, eine Haushaltshilfe unterstützt sie bei diversen Wegen und Hausarbeiten. Ihr Partnerhund Puma begleitet sie zum Unterricht. Ihr Tipp: „Ich denke, man kann auf der einen Seite sicher locker 100 Dinge finden, die dagegen sprechen, einen Lehrer im Rollstuhl zu beschäftigen. Auf der anderen Seite gibt es sicher auch 101 oft ganz einfache Wege, diese Dinge beiseite zu räumen.“

Brigitte H. wurde 1966 geboren. Sie absolvierte die Handelsakademie und studierte Informatik. Seit einem Autounfall im Jahr 1996 ist Brigitte H. querschnittgelähmt.

Diese vier Biografien stammen aus dem Projekt  
**Role Models – Vorbilder für die Bildungs- und Berufswahl** des **Österreichischen Instituts für Berufsbildungsforschung (öibf)**.

Auf [www.rolemodels.at](http://www.rolemodels.at) können Sie mehr über dieses Projekt erfahren. Außerdem finden Sie dort viele weitere Vorbilder. **Role Models** wurde vom Bundessozialamt gefördert.

In der AMS-Broschüre **15 Frauen mit Behinderung – 15 Wege zur Arbeit** finden Sie weitere Erfahrungsberichte. 15 Frauen mit Behinderung erzählen über ihre ganz persönlichen Wege in die Berufswelt und geben damit Anregungen und Impulse für eine selbstbestimmte Lebensweise.



## **Inhaltsverzeichnis**

- 1** Wo finde ich Unterstützung bei Berufswahl und Berufsorientierung?  
**Seite 13**
  
- 2** Welche Möglichkeiten der Berufsausbildung gibt es?  
**Seite 16**
  
- 3** Wer bietet mir Unterstützung bei meinem Einstieg in das Berufsleben?  
**Seite 25**
  
- 4** Welche Alternativen zum „freien“ Arbeitsmarkt gibt es?  
**Seite 32**
  
- 5** Was sollte ich rund um die Erwerbstätigkeit wissen?  
**Seite 35**
  
- 6** Welche Rechte habe ich?  
**Seite 48**
  
- 7** Arbeitslos, was nun?  
**Seite 54**
  
- 8** Welche Förderungen, Beihilfen und Zuschüsse gibt es?  
**Seite 62**
  
- 9** Wer ist für die Rehabilitation zuständig?  
**Seite 73**
  
- 10** Was ist wichtig im Umfeld meiner beruflichen Integration?  
**Seite 76**
  
- S** Serviceteil  
**Seite 80**

Um diese Broschüre besonders übersichtlich zu gestalten, haben wir die einzelnen Themen innerhalb eines Kapitels an den Seitenrändern mit einem großen ● markiert.

Hinweise, wo Sie weiterführende Informationen bekommen können, wurden mit ⓘ gekennzeichnet.

Wenn ein Thema in einem anderen Kapitel in der Broschüre noch genauer beschrieben wird, weisen wir Sie mit diesem Symbol ▼ darauf hin.

# 1 Wo finde ich Unterstützung bei Berufswahl und Berufsorientierung?

Die Frage nach dem richtigen Beruf ist oft schwierig zu beantworten. Ganz besonders, wenn man am Ende einer Ausbildung steht oder man feststellt, dass man die Arbeit, die man bisher gemacht hat, nicht mehr leisten kann oder will. Je genauere Vorstellungen Sie von Ihrem Berufsziel haben, desto gezielter können Sie sich darauf vorbereiten oder gegebenenfalls nach freien Stellen suchen.

Das Arbeitsmarktservice (AMS) hilft zum Beispiel Jugendlichen bei der Berufsorientierung mit einer Reihe von Angeboten. In über 60 *Berufs-InfoZentren (BIZ)* können sich Jugendliche über verschiedene Berufe und Ausbildungsmöglichkeiten informieren.

Auch im Internet gibt es einige Angebote, die die Berufswahl erleichtern können: Das *Qualifikationsbarometer* gibt Auskunft über Ausbildungen und Fähigkeiten, die derzeit in der Wirtschaft besonders gefragt sind. Der *Berufskompass* ist ein Berufseignungs- und Interessenstest, bei dem man durch die Beantwortung von Fragen mehr über die eigenen Neigungen und Fähigkeiten erfahren kann. Im *Berufslexikon* finden Sie detaillierte Beschreibungen zu etwa 1.500 Berufen.

Das gesamte Angebot des AMS zu Berufswahl und -orientierung finden Sie im Internet unter [www.ams.at](http://www.ams.at).



Beim AMS bekommen Sie auch Informationsmaterial (z.B. Broschüren) zum Thema Berufswahl. Für Mädchen vor der Berufsentscheidung oder junge Migrantinnen und Migranten gibt es spezielle Informationsangebote.

Einen kleinen Überblick über das Angebot an Informationsmaterial des AMS bekommen Sie im Serviceteil oder auch auf [www.ams.at](http://www.ams.at).



Eine weitere gute Möglichkeit zur Information über Ausbildungen und Berufe ist der Besuch von Berufsinformationstagen. Ein Beispiel hierfür wäre die *BeSt – Die Messe für Beruf, Studium und Weiterbildung*. Unter dem Label *BeSt barrierefrei* werden auch Informationen speziell für Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung angeboten.



Nähere Informationen zu den Berufsinformationstagen finden Sie im Internet unter [www.bestinfo.at](http://www.bestinfo.at) und [www.jugend-und-beruf.at](http://www.jugend-und-beruf.at).

Wem solche Informationsangebote nicht genug sind, die/der kann sich auch beim AMS beraten lassen. Darüber hinaus bietet das AMS Berufsorientierungskurse an. Auch das Bundessozialamt fördert die Berufsorientierung. In diesen Kursen werden mit Hilfe von Trainerinnen und Trainern persönliche Interessen bestimmt, Stärken und Schwächen analysiert sowie ein möglicher Schulungs- und Ausbildungsbedarf erhoben. Oft werden sogenannte „Schnuppertage“ angeboten, manchmal können auch Praktika absolviert werden.



Auskünfte zu Berufsorientierungskursen erhalten Sie bei Ihrer Geschäftsstelle des AMS.

Für Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung bietet die Arbeitsassistenz besondere Unterstützung bei der Berufswahl und -orientierung (siehe Kapitel 3).

Für

- sozial benachteiligte Jugendliche,
- Jugendliche mit sonderpädagogischem Förderbedarf und
- Jugendliche, die in der dritten Leistungsgruppe unterrichtet werden und große kognitive Schwächen aufweisen oder einem negativen Hauptschulabschluss entgegensteuern

gibt es für einen leichteren Übertritt in die Berufswelt das sogenannte **Clearing**.

Clearing wendet sich an Jugendliche zwischen 13 und 24 und bedeutet konkret, dass die Berater/innen in Gesprächen mit der/dem Jugendlichen, den Eltern und den Lehrpersonen herauszufinden versuchen, welche Interessen und Fähigkeiten die/der Jugendliche hat. Die Berater/innen können auch über Ausbildungsmöglichkeiten, Arbeitsplätze und Projekte informieren und Praktika in verschiedenen Berufen ermöglichen. Gemeinsam wird ein Karriere- und Entwicklungsplan für die/den Jugendliche/n erstellt. Die Clearing-Teams helfen auch bei der Entscheidung, ob eine Integrative Berufsausbildung (siehe Kapitel 2) infrage kommt.

Mehr Informationen zum Clearing und zu den Anbieterorganisationen in Ihrer Region finden Sie im Internet unter [www.clearing.or.at](http://www.clearing.or.at).

Die CD-ROM „Go Ahead!“ des AMS bietet Ihnen Informationen zu Clearing und anderen Unterstützungsangeboten.



# 2

## Welche Möglichkeiten der Berufsausbildung gibt es?

Eine gute Ausbildung ist die Grundlage für ein erfolgreiches Berufsleben. Je besser die Ausbildung, desto geringer ist das Risiko, dass man arbeitslos wird. Die höchste Arbeitslosigkeit gibt es in der Gruppe jener Menschen, die keine abgeschlossene Berufs- und/oder Schulausbildung haben.

Im folgenden Kapitel erfahren Sie, welche Möglichkeiten der (Berufs-) Ausbildung Sie haben und wie Sie zu der gewünschten Ausbildung kommen.

### ● Was muss ich grundsätzlich über die Lehre wissen?

Eine Lehre wird zum größten Teil in einem Betrieb oder einer Lehrwerkstätte absolviert. Hier erfolgt die praktische Ausbildung. Zum Erlernen theoretischer Grundlagen bzw. anderer wichtiger Kenntnisse besucht der Lehrling die Berufsschule. In der Regel dauert eine Lehre drei Jahre. Je nach Beruf kann es aber auch längere Lehrzeiten geben. Am Ende der Lehre steht die Lehrabschlussprüfung.



Eine Liste aller Lehrberufe finden Sie unter [www.berufsinfo.at](http://www.berufsinfo.at) oder unter [www.beruflexikon.at](http://www.beruflexikon.at).

### ● Was ist eine Integrative Berufsausbildung?

Für Jugendliche mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung, die eine herkömmliche Lehre nicht absolvieren können, gibt es die Möglichkeit der **Integrativen Berufsausbildung**. Innerhalb der Integrativen Berufsausbildung hat ein Lehrling die Möglichkeit, eine sogenannte „verlängerte Lehre“ oder eine „Teilqualifizierungslehre“ (TQL) zu machen. Die Berufsausbil-

dungsassistenz unterstützt während der gesamten Dauer der Integrativen Berufsausbildung,

Bei der verlängerten Lehre wird die Lehrzeit meist um ein Jahr verlängert, in Ausnahmefällen um zwei Jahre. Die verlängerte Lehre ist für Jugendliche gedacht, die eine volle Lehre schaffen können, aber zum Lernen länger Zeit brauchen. Am Ende der Lehrzeit kann die/der Jugendliche, wie alle anderen Lehrlinge auch, die Lehrabschlussprüfung ablegen.

In einer Teilqualifizierungslehre werden nur Teile eines Berufes erlernt. Die Ausbildungsziele werden vorher genau festgelegt. Die Lehrzeit wird für den einzelnen jungen Menschen bestimmt und beträgt ein bis drei Jahre. Je nach Ausbildungsinhalten besteht das Recht auf Besuch der Berufsschule. Am Ende der Lehre kann der Lehrling über die erlernten Teile des Berufes eine Abschlussprüfung in Form einer Arbeitsprobe ablegen.

## Wie komme ich zu einer Integrativen Berufsausbildung? ●

Wenn Sie eine Integrative Berufsausbildung machen wollen, wenden Sie sich zuerst am besten an Ihre AMS-Geschäftsstelle. Grundsätzlich können alle, die vom AMS nicht auf übliche Weise vermittelt werden können und eine Lehrstelle suchen, eine Integrative Berufsausbildung machen, wenn sie

- am Ende der Pflichtschule einen „sonderpädagogischen Förderbedarf“ hatten,
- keinen positiven Hauptschulabschluss vorweisen können,
- eine Behinderung im Sinne des Behinderteneinstellungsgesetzes haben
- oder auf Grund anderer Probleme keine Lehrstelle finden.

Jugendliche, die eine Integrative Berufsausbildung machen wollen, müssen darüber hinaus noch ein Clearing-Verfahren durchlaufen, bevor sie mit der Lehre beginnen können.

Mehr Informationen zum Thema Clearing finden Sie in Kapitel 1.



Das AMS hilft bei der Stellensuche. Es ist jedoch wichtig, dass man sich auch selbst bemüht, eine Lehrstelle zu suchen. Für Jugendliche ist es oft ein Vorteil, wenn Eltern oder andere Familienangehörige bei der Suche nach einem Lehrplatz helfen. Auch die Beraterinnen und Berater der Clearing-Stelle oder der Arbeitsassistenten (siehe Kapitel 3) bzw. der Berufsausbildungsassistenten (siehe weiter unten) können Sie unterstützen. Erkundigen Sie sich immer genau, welche Unterstützung Ihnen geboten werden kann.

### ● **Wie läuft eine Integrative Berufsausbildung ab?**

Ist eine Lehrstelle gefunden, bekommt der Lehrling eine Berufsausbildungsassistentin oder einen Berufsausbildungsassistenten zur Seite gestellt. Die Unterstützung beginnt schon beim Abschluss des Lehr- bzw. Ausbildungsvertrages, bei dem die **Berufsausbildungsassistenten** die Formalitäten in der Abwicklung übernimmt und somit die Firmen entlastet. Der/Die Assistent/in begleitet den Lehrling und den Betrieb während der gesamten Lehrzeit und vermittelt zwischen der/dem Jugendlichen, dem Betrieb und der Berufsschule. Alle an der Lehrausbildung Beteiligten können sich an die Berufsausbildungsassistenten wenden. Bei regelmäßigen Treffen mit der/dem Jugendlichen (und der/dem Ausbilder/in) werden Fragen, Probleme, Wünsche und Ziele besprochen.

Bei der verlängerten Lehre besteht auf jeden Fall die Pflicht zum Besuch der Berufsschule.

Bei einer Teilqualifizierungslehre gilt die Schulpflicht im Rahmen der festgelegten Ausbildungsziele. In Ausnahmefällen kann ein Teilqualifizierungslehrling auch vom Besuch der Berufsschule befreit werden.

Wenn Lehrlinge beim Erlernen von Arbeitsprozessen Schwierigkeiten haben, kann ein **Jobcoach** zur Verfügung gestellt werden, um den Betrieb zu entlasten. Der Jobcoach begleitet den Lehrling direkt an den Arbeitsplatz und übt mit ihr/ihm die Arbeitsschritte so lang, bis sie richtig sitzen. Der Jobcoach wird in der Regel vom Bundessozialamt finanziert.

Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Bundessozialamt!



Die CD-ROM „Go Ahead!“ des AMS gibt einen Überblick über die Unterstützungsangebote für junge Menschen mit Behinderung beim Berufseinstieg.

Mehr Informationen zur Berufsausbildungsassistenz und zu den Anbieterorganisationen in Ihrem Bundesland finden Sie im Internet unter [www.bas.or.at](http://www.bas.or.at).

Auf [www.dabei-austria.at](http://www.dabei-austria.at) können Sie nach Anbieterorganisationen für Jobcoaching in Ihrer Region suchen.

Das Informationszentrum WUK faktor.i bietet für junge Menschen Informationen zu Bildung und Beruf in Wien.

## **Kann ich trotz meiner Behinderung eine weiterführende Schule besuchen?**



Das Recht auf Integration in Regelschulen für Kinder mit Behinderungen besteht grundsätzlich nur bis zur achten Schulstufe und im Schulversuch im Polytechnischen Lehrgang. Körper- und sinnesbehinderte Schülerinnen und Schüler, die die allgemeinen Lehrziele ohne zusätzliche Förderung im Unterricht erreichen, können grundsätzlich auch jede weiterführende Schule besuchen.

In vielen Fällen sind Lehrkräfte und Direktion zur Zusammenarbeit bereit und auch willig, allfällige Probleme zu lösen. Wichtig ist es, sich früh genug (z.B. ein Jahr) vor dem eigentlichen Schulbesuch mit der Schule in Verbindung zu setzen und die Bedürfnisse und Möglichkeiten zu besprechen.

Es kann allerdings sein, dass ein Schulbesuch an baulichen Barrieren oder anderen Hindernissen im Unterricht scheitert. Die Schule muss (noch) nicht

notwendige Umbauten (z.B. Einbau eines Lifts) vornehmen. Sie kann auch nicht dazu gezwungen werden, auf die Bedürfnisse blinder oder gehörloser Schüler/innen Rücksicht zu nehmen. Es gilt zwar das **Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz**, aber bestehende Gebäude müssen erst ab 2016 barrierefrei zugänglich sein. „Organisatorische Diskriminierungen“ (wie z.B. fehlende Unterlagen in Braille) darf es, sofern zumutbar, keine mehr geben. Will man gegen die „organisatorische Diskriminierung“ vorgehen, kann man einen Schlichtungsantrag beim Bundessozialamt stellen. Nützt das nichts, wäre theoretisch eine Klage auf Schadenersatz für jede einzelne Diskriminierung möglich. Eine Unterlassung (= Beseitigung der Diskriminierung) kann nicht eingefordert werden.



Mehr Informationen zum Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz finden Sie im Kapitel 6.

Auch Ihr Bundessozialamt oder die Behindertenanwaltschaft stehen für Fragen zur Verfügung.

Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Serviceteil.

Manche Schulen, wie zum Beispiel das Schulzentrum Ungargasse in Wien, integrieren schon länger behinderte Schülerinnen und Schüler. Fragen Sie im Bildungsministerium, bei Landesschulräten oder Behindertenorganisationen nach Schulen in Ihrem Bundesland, die bereits Erfahrung mit behinderten Kindern und Jugendlichen haben.

Bei der Bewältigung des Alltags in der Schule kann Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz helfen. Persönliche Assistentinnen und Assistenten sind aber keine Stütz- oder Nachhilfelehrer/innen. Mehr Informationen zur Persönlichen Assistenz am Arbeitsplatz finden Sie im Kapitel 5.

Neben der Integration in Regelschulen besteht auch die Möglichkeit des Besuchs einer Sonderschule. Für körper-, seh- und hörbehinderte Jugendliche gibt es in Österreich mehrere spezielle Schulen. Über das Ausbildungsangebot erkundigt man sich am besten direkt bei den Schulen.

## Wie sieht es nach der Matura mit einem Studium an einer Universität aus?

Die Universitäten bieten Studierenden mit Behinderung teilweise eine Reihe von Unterstützungsleistungen. So gibt es an vielen Universitäten Behindertenbeauftragte, an die sich Studierende mit Fragen, die das Studium betreffen, wenden können.

Grundsätzlich empfiehlt es sich, bereits frühzeitig (z.B. ein Jahr) vor Beginn des Studiums mit der Universität, an der man studieren möchte, Kontakt aufzunehmen, damit notwendige Unterstützungen abgeklärt werden können. Auch die Österreichische HochschülerInnenschaft (ÖH) bietet Beratung und Informationsmaterial für behinderte Studierende an.

Umfangreiche Informationen zum Thema Studieren mit Behinderung bietet z.B. die Website der Arbeitsgemeinschaft für behinderte und chronisch kranke Studierende unter <http://info.tuwien.ac.at/uniability>. Dort finden Sie auch eine Liste von Kontaktpersonen an verschiedenen österreichischen Universitäten.

Die Barrierefreiheit der Universitätsgebäude in Österreich ist sehr unterschiedlich. Altbauten, wie zum Beispiel das Hauptgebäude der Universität Wien, sind besonders für gehbehinderte Personen nur erschwert benutzbar.

Behinderte Studierende haben das Recht auf eine individuelle Prüfung, wenn die Prüfung auf Grund der Behinderung nicht in der vorgesehenen Art und Weise abgelegt werden kann.

Zur Hilfe im Studienalltag können auch Studierende Assistenz am Arbeitsplatz erhalten.

Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Bundessozialamt!

## ● **Wie sieht die Situation an den Fachhochschulen aus?**

An den Fachhochschulen gibt es keine eigenen Beratungsstellen für Studierende mit Behinderungen. Hat man auf Grund einer Behinderung spezielle Bedürfnisse, wendet man sich an die Studiengangsleitung.

Um an einer Fachhochschule studieren zu können, muss eine Aufnahmeprüfung bestanden werden. Sollten Sie spezielle Rahmenbedingungen benötigen, um die Prüfung machen zu können, kontaktieren Sie bitte frühzeitig die Leitung des Fachhochschullehrgangs.

Viele Fachhochschulgebäude sind Neubauten und daher zumindest zum Großteil für Rollstuhlfahrer/innen barrierefrei benutzbar. Für die Behindertengleichstellung gilt dasselbe wie für die weiterführenden Schulen und die Universitäten.

Absolventinnen und Absolventen von Universitäten und Fachhochschulen können sich für einen erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben an die *Arbeitsvermittlung für AkademikerInnen mit Behinderung und/oder chronischer Erkrankung (ABAk)* in Wien wenden (siehe Kapitel 3).

## ● **Wo kann ich für mein Studium finanzielle Unterstützung bekommen?**

Behinderte Studierende haben Anspruch auf erhöhte Studienbeihilfe bzw. können diese länger als andere Studierende beziehen, wenn der Grad der Behinderung mindestens 50 Prozent beträgt. Den Antrag auf Studienbeihilfe stellen Sie bei der Studienbeihilfenstelle in jenem Bundesland, in dem Sie studieren.

Die Zeit, für die man Studienbeihilfe beziehen kann, verlängert sich in jedem Studienabschnitt um 50 Prozent. Dies gilt aber nur für Studierende, die

- eine Sehbehinderung haben bzw. blind sind,

- eine Hörbehinderung haben, gehörlos sind oder ein Cochleaimplantat tragen oder
- auf einen Rollstuhl angewiesen sind.

Studierende mit anderen Behinderungen oder chronischen Erkrankungen haben Anspruch auf eine Verlängerung um ein Semester pro Studienabschnitt.

Neben dem begünstigten Bezug von Studienbeihilfe gibt es auch noch andere Unterstützungsmaßnahmen für behinderte Studierende.

Nähere Informationen dazu finden Sie im Internet unter [www.stipendium.at](http://www.stipendium.at).



## Welche Weiterbildungs- und Schulungsmöglichkeiten gibt es?



Körper- und sinnesbehinderte Menschen können grundsätzlich an allen allgemeinen Weiterbildungseinrichtungen Schulungen und Kurse besuchen. Die größten Einrichtungen sind das *Wirtschaftsförderungsinstitut (WIFI)* und das *Berufsförderungsinstitut (BFI)*, sowie die *Volkshochschulen (VHS)*. Kurse und Ausbildungen werden aber auch von anderen Institutionen angeboten. Sollten Sie spezielle Rahmenbedingungen brauchen, kontaktieren Sie vorher die jeweilige Einrichtung.

Fragen Sie bei Ihrer AMS-Geschäftsstelle nach, ob Förderungen möglich sind!



Speziell für behinderte Erwachsene gibt es in Österreich auch einige Aus- und Weiterbildungseinrichtungen. Die größte Einrichtung ist das *Berufliche Bildungs- und Rehabilitationszentrum (BBRZ)* mit mehreren Standorten. Das Angebot richtet sich an körper- und sinnesbehinderte Menschen, aber auch an Menschen mit psychischen Erkrankungen und Menschen, die eine berufliche Rehabilitation anstreben.

Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten speziell für blinde Menschen bietet auch SEBUS, die Schulungseinrichtung des *Österreichischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes* in Wien. Berufe im Bereich Informationstechnologie können blinde und sehbehinderte Menschen auch beim Projekt *ISIS* (Graz) erlernen.

Für gehörlose Menschen gibt es einige spezialisierte Angebote im (Weiter-)Bildungsbereich. Zwei Beispiele für Anbieter: *Equalizent* (Wien) und *KommBi* (Innsbruck). Kurse in ÖGS werden aber auch am *Polycollege Stöbergasse*, einem Standort der Volkshochschulen Wien, abgehalten. Darüber hinaus bieten auch einige Landesgehörlosenverbände Kurse zu verschiedenen Themen an.



Erkundigen Sie sich bei entsprechenden Vereinen und Verbänden. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie zum Beispiel beim Infoservice des BMASK (siehe Serviceteil).

Für Menschen mit Lernschwierigkeiten bieten die *Akademie für integrative Bildung (biv-integrativ)* und *Atempo* Kurse zu verschiedenen Themen an. Die *alpha nova Akademie* vermittelt interessierte Personen in integrative Kurse von bestehenden Bildungseinrichtungen.



Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Serviceteil. Im Internet finden Sie unter [http://www.basb.gv.at/cms/basb/pdb\\_start.html](http://www.basb.gv.at/cms/basb/pdb_start.html) unter anderem Angebote und Projekte zum Thema Beratung und Bildung.

Auch manche allgemeinen Bildungseinrichtungen wie zum Beispiel die Volkshochschulen, das WIFI oder das BFI haben Angebote für Menschen mit Lernschwierigkeiten im Programm.

Für genauere Informationen empfiehlt es sich, in den Kursprogrammen nachzusehen bzw. direkt bei den Organisationen anzufragen.

# 3 Wer bietet mir Unterstützung bei meinem Einstieg in das Berufsleben?

Bei der Suche nach einer Arbeitsstelle und einem Beruf ist es wichtig, genau zu wissen, was man möchte. Auch Eigeninitiative erleichtert die Suche nach einem Arbeitsplatz. Stellenanzeigen in Zeitungen oder auch Informationen von Verwandten und Bekannten führen oft zum Kontakt mit Unternehmen, die neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter suchen. Doch in diesem Bereich gibt es auch viele Dienste und Serviceangebote, die Ihnen bei Ihrem (Wieder-)Einstieg in das Berufsleben helfen können. Hier bekommen Sie einen kurzen Überblick darüber.

## Wie unterstützt mich das AMS bei Stellensuche und Berufseinstieg?

Eine der wichtigsten Aufgaben des Arbeitsmarktservice ist es, Sie bei Ihrer Suche nach einem geeigneten Arbeitsplatz zu unterstützen. Einerseits bekommen Sie beim AMS Informationen zu Berufswahl und Berufsorientierung (siehe Kapitel 2), andererseits hat das AMS unterschiedliche Möglichkeiten, um Ihnen die Suche nach offenen Stellen zu erleichtern. Eine wichtige Anlaufstelle für Ihre Suche nach einem Arbeitsplatz ist also Ihre regionale AMS-Geschäftsstelle.

Die Liste der AMS-Landesgeschäftsstellen finden Sie im Serviceteil. Bei Ihrer Landesgeschäftsstelle erfahren Sie auch, wie Sie mit Ihrer regionalen Geschäftsstelle in Kontakt treten können. Die Adressen der AMS-Geschäftsstellen sind auch im Internet unter [www.ams.at](http://www.ams.at) zu finden.

Die Angebote des AMS sind prinzipiell für alle Arbeit suchenden Menschen gedacht. Allerdings sind manche Gruppen besonders förderungs-

würdig, und dazu gehören auch viele Arbeit suchende Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung. Vom AMS werden in Zusammenarbeit mit anderen Kostenträgern (Bund, Länder) viele Maßnahmen für den Neueinstieg oder den Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt angeboten.

In Ihrer Geschäftsstelle des AMS können Sie die elektronischen Möglichkeiten der Stellensuche (Internetzugang, Selbstbedienungscomputer/Samsontaten) nutzen, Informationsmaterial (z.B. Broschüren) bekommen und natürlich auch ein persönliches Gespräch mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater führen.

Wenn Sie schon einen klaren Berufswunsch haben, genügend Vorkenntnisse und Ausbildungen haben und Eigeninitiative mitbringen, werden Sie in der sogenannten *Servicezone* Ihrer AMS-Geschäftsstelle beraten, z.B. über die Existenzsicherung während der Jobsuche, offene Stellen oder mögliche Förderungen.

Sollten Sie eine intensivere Unterstützung benötigen oder wünschen, werden Sie in der sogenannten *Beratungszone* Ihrer Geschäftsstelle weiterbetreut. Dort vereinbaren Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater zum Beispiel, welche weiteren Beratungen und Schulungen für Sie infrage kommen.

Wenn Sie zu Hause einen Internetanschluss haben, können Sie sich auf der Internetseite des Arbeitsmarktservice ([www.ams.at](http://www.ams.at)) natürlich auch selbst einen ersten Überblick über die Angebote des AMS verschaffen. Sie können auch über den *eJob-Room* oder den *AMS Jobroboter* online eine Stelle suchen.

Sollte eine Vermittlung direkt in die Wirtschaft nicht gleich gelingen, kann Sie das AMS auch in ein sogenanntes Beschäftigungsprojekt vermitteln.



Mehr zu Beschäftigungsprojekten und Transitarbeitsplätzen lesen Sie bitte im Kapitel 4 nach.

Das AMS hat auch die Möglichkeit, Ihren Berufseinstieg mit besonderen Unterstützungsangeboten zu erleichtern. Infrage kommen hier Maßnahmen wie Berufsvorbereitung, Berufsfindung, Arbeitserprobung oder auch Arbeitstrainings.

Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Geschäftsstelle nach den verschiedenen Angeboten!

Sollten Sie eine besonders intensive Begleitung benötigen, kann das Arbeitsmarktservice Sie auch an andere Serviceeinrichtungen verweisen. Viele Organisationen arbeiten mit dem AMS zusammen und haben sich auf die Begleitung rund um Arbeitsplatzsuche und Berufs(wieder-)Einstieg spezialisiert. Ein Beispiel dafür ist die Arbeitsassistentenz.

### Was kann mir die Arbeitsassistentenz bieten?

Die Arbeitsassistentenz soll Menschen mit besonderen Schwierigkeiten auf dem Arbeitsmarkt bei der Arbeitsplatzsuche und beim (Wieder-)Einstieg in das Berufsleben begleiten. Die Arbeitsassistentenz bietet Ihnen bei Bedarf Beratung, Information und Orientierung schon bevor Sie nach einer Stelle suchen. Oft geht es darum, neue berufliche Aussichten und Möglichkeiten zu eröffnen, zusätzliche Unterstützungsangebote oder Förderungen zu suchen oder auch Möglichkeiten für Aus- und Weiterbildung abzuklären. Die Arbeitsassistentenz hilft Ihnen bei der Suche nach einer neuen Stelle und begleitet Sie bei Bedarf auch zum Vorstellungsgespräch. Auch bei Problemen am Arbeitsplatz kann Ihnen Ihre Arbeitsassistentenz oder Ihr Arbeitsassistent helfen.

Manche Arbeitsassistentenzen haben sich auf bestimmte Gruppen von Menschen spezialisiert. Zum Beispiel unterstützt die *Jugend-Arbeitsassistentenz* (in manchen Bundesländern auch *Integrationsassistentenz* genannt) junge Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung rund um Arbeitsplatzsuche und Berufseinstieg.



Erkundigen Sie sich bei Ihrer AMS-Geschäftsstelle oder bei Ihrem Bundessozialamt, ob Arbeitsassistenten für Sie infrage kommt. Unter [www.dabei-austria.at](http://www.dabei-austria.at) können Sie nachschauen, welche Arbeitsassistenten in Ihrer Region tätig sind!

Für Akademikerinnen und Akademiker auf Arbeitsuche bietet die *Arbeitsvermittlung für AkademikerInnen mit Behinderung und/oder chronischer Erkrankung (ABAk)* Unterstützung an. Die ABAk ist hauptsächlich im Raum Wien tätig.



Mehr Informationen zur ABAk finden Sie auf [www.abak.at](http://www.abak.at).



## Wie kann ich mich auf Bewerbung und Vorstellungsgespräch vorbereiten?

Bewerbung und Vorstellungsgespräch sind wichtige Meilensteine auf dem Weg zu einem Arbeitsplatz. Im Handel gibt es inzwischen jede Menge Bücher mit Tipps für eine gute Bewerbung. Es stehen Ihnen jedoch auch viele Informationsquellen kostenlos zur Verfügung.

Das *Interaktive Bewerbungsportal* des AMS unter <http://bewerbungsportal.ams.or.at> bietet Ihnen Anleitungen, praktische Leitfäden und individuelle Checklisten zu allen Schritten Ihres Bewerbungsprozesses – vom ersten Gedanken an einen neuen Job bis hin zur Gehaltsverhandlung. Der integrierte Bewerbungscoach unterstützt Sie Schritt für Schritt bei der Abfassung eines Bewerbungsschreibens sowie eines Lebenslaufs.



Von [www.ams.at](http://www.ams.at) können Sie sich die Praxismappe für die Arbeitsuche mit vielen praktischen Tipps herunterladen. Auch auf [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at) finden Sie nützliche Hinweise und Musterbriefe für Ihre Bewerbung.

Eine wichtige Frage für Sie ist vielleicht der Umgang mit dem Thema Behinderung bei Bewerbung und Vorstellungsgespräch. Es ist Ihnen über-

lassen, ob Sie Ihre Behinderung ansprechen und offenlegen wollen. Sofern Ihre Eignung für den Beruf nicht durch Ihre Behinderung beeinträchtigt wird, müssen Sie das Thema nicht ansprechen oder diesbezügliche Fragen beantworten. Sollten Sie sich allerdings dafür entscheiden, die Behinderung anzusprechen, tun Sie dies möglichst ungezwungen und verweisen Sie auf Ihre Fähigkeiten und Stärken. Informieren Sie sich schon vor Ihren Bewerbungen über technische Hilfsmittel oder Arbeitsplatzausstattungen, die Sie benötigen würden und sagen Sie der Arbeitgeberin oder dem Arbeitgeber, dass diese Hilfsmittel und Ausstattungen auch gefördert werden können.

Mehr zum Thema Förderungen, Beihilfen und Zuschüsse erfahren Sie im Kapitel 8. Dort können Sie nachlesen, welche Förderungen es für Arbeitnehmer/innen und welche es für Arbeitgeber/innen gibt.



Wenn Sie zum Personenkreis der begünstigten Behinderten gehören, sollten Sie dies Ihre Arbeitgeberin oder Ihren Arbeitgeber wissen lassen. Zum einen kann diese/r dann auch die damit verbundenen Vorteile in Anspruch nehmen (z.B. Förderungen), zum anderen zerstören Sie so nicht die notwendige Vertrauensbasis zu Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem Arbeitgeber. Die Arbeitgeber/innen werden nämlich ohnehin einmal im Jahr im Nachhinein vom Bundessozialamt darüber informiert, welche begünstigten Behinderten in ihren Unternehmen beschäftigt sind.

Mehr Informationen zum Status des/der begünstigten Behinderten (Feststellungsbescheid) und zu seinen rechtlichen Konsequenzen finden Sie im Kapitel 6.



Überlegen Sie sich schon vor der Bewerbung genau, ob Sie auch alles beachtet haben, was noch mit Ihrer Berufstätigkeit zusammenhängt (z.B. Fahrt von und zur Arbeit) und ob Sie vielleicht besondere Unterstützung brauchen (z.B. Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz).



Erkundigen Sie sich rechtzeitig bei den relevanten Stellen nach den Voraussetzungen und den zeitlichen Fristen für Unterstützungsmöglichkeiten und Förderungen!

Bei Bedarf kann Sie auch die Arbeitsassistenten in der Phase der Bewerbungen und Vorstellungsgespräche begleiten.

Wichtig: Denken Sie daran, dass Sie bei Bewerbung und Einstellung nicht auf Grund Ihrer Behinderung diskriminiert werden dürfen.



Mehr Informationen zum Diskriminierungsschutz finden Sie im Kapitel 6.

### ● **Gibt es auch Hilfe auf dem Weg in die Selbstständigkeit?**

Sollten Sie sich eine selbstständige berufliche Existenz aufbauen wollen, kommen unterschiedliche Unterstützungsmöglichkeiten für Sie infrage.

Brauchen Sie allgemeine Informationen zu den Themen Firmengründung und Selbstständigkeit, können Sie sich an das *Gründer-Service* der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) wenden.



Auf der Website [www.gruenderservice.net](http://www.gruenderservice.net) können Sie sich einen ersten Überblick verschaffen.

Auch das Arbeitsmarktservice und das Bundessozialamt bieten Unterstützung für mögliche Jungunternehmer/innen an. Das AMS kann im Rahmen des *Unternehmensgründungsprogramms* eine Gründungsberatung und eine Weiterqualifizierung fördern. Das Bundessozialamt kann unter dem Titel „Hilfe zur wirtschaftlichen Selbstständigkeit“ Zuschüsse gewähren (siehe Kapitel 8).

In Wien und in der Steiermark gibt es auch spezielle Angebote für körper-

behinderte Menschen, die eine Unternehmensgründung anstreben. Diese Gründerzentren bieten angehenden Unternehmerinnen und Unternehmern ein umfassendes Beratungs- und Unterstützungsangebot.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.chance.at](http://www.chance.at) (Steiermark) und unter [www.grueze.at](http://www.grueze.at) (Wien).



Das neu geschaffene *Kompetenzzentrum – Selbständig mit Behinderung* der Sozialversicherung der gewerblichen Wirtschaft steht bundesweit als Anlaufstelle zur Verfügung.

Die Kontaktmöglichkeit finden Sie im Serviceteil.



# 4 Welche Alternativen zum „freien“ Arbeitsmarkt gibt es?

Für einige Arbeitsuchende kommt ein Arbeitsplatz in der sogenannten freien Wirtschaft nicht sofort infrage. Die Gründe dafür können ganz unterschiedlich sein. Um diesen Menschen einen schrittweisen Zugang zum Arbeitsmarkt zu verschaffen, gibt es unterschiedliche Möglichkeiten der Beschäftigung, die im folgenden Abschnitt kurz beschrieben werden.

## ● Was versteht man unter einem Transitarbeitsplatz?

Wenn jemand Schwierigkeiten hat, auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt Fuß zu fassen, kann die Vermittlung in ein sogenanntes **Beschäftigungsprojekt** (Gemeinnütziges Beschäftigungsprojekt, Sozialökonomischer Betrieb) helfen. Die Grundidee solcher Beschäftigungsprojekte ist es, die Wiedereingliederung langzeitarbeitsloser Menschen zu ermöglichen. D.h. sie bekommen auf einem zeitlich befristeten Arbeitsplatz die Möglichkeit, unter fachlicher Anleitung ihre berufliche Eingliederung zu starten. Ein solcher Arbeitsplatz heißt **Transitarbeitsplatz** und soll dazu dienen, die persönlichen Voraussetzungen zu verbessern und schließlich eine Stellung auf dem freien Arbeitsmarkt zu finden. Ein Transitarbeitsplatz ist in der Regel auf 6 Monate befristet.

Beschäftigungsprojekte arbeiten in sehr unterschiedlichen Bereichen, von der Altenbetreuung über die Grünraumbewirtschaftung bis hin zu Bürodienstleistungen. Viele Projekte haben sich auch auf bestimmte Zielgruppen (z.B. Menschen mit einer psychischen Erkrankung) spezialisiert.



Mehr Informationen zu Gemeinnützigen Beschäftigungsprojekten und Sozialökonomischen Betrieben erhalten Sie bei Ihrer AMS-Geschäftsstelle.

In vielen Beschäftigungsprojekten werden die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer durch eine Integrationsbegleitung dabei unterstützt, einen Arbeitsplatz in der freien Wirtschaft zu finden. In anderen Projekten bietet die Arbeitsassistentin in dieser Phase des Übergangs Begleitung und Unterstützung (siehe Kapitel 3).

## Was ist ein Integrativer Betrieb?

In den *Integrativen Betrieben* (früher: *Geschützte Werkstätten*) können jene Menschen mit Behinderungen einen Arbeitsplatz finden, die auf Grund der Art und Schwere ihrer Behinderung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt noch nicht oder nicht wieder beschäftigt werden können. Es gibt kein Recht auf eine Beschäftigung in einem Integrativen Betrieb. Es werden auch nur Menschen mit Behinderung eingestellt, die einen bestimmten Grad der Leistungsfähigkeit erreichen können.

In Österreich gibt es acht Integrative Betriebe, die meisten von ihnen mit mehreren Standorten. Die Betriebe sind in verschiedenen Bereichen tätig (z.B. Holzverarbeitung, Druckerei, Wäscherei). Sie werden gefördert, erwirtschaften aber einen Teil ihrer Kosten durch den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen selbst.

Eine Liste aller Integrativen Betriebe steht Ihnen im Serviceteil zur Verfügung.

Die Arbeitsplätze in Integrativen Betrieben sind nicht als Dauerarbeitsplätze gedacht. Das heißt, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen befähigt werden, eine Stelle in der freien Wirtschaft zu finden. Wenn allerdings die Vermittlung auf den allgemeinen Arbeitsmarkt nicht möglich ist, können die Arbeitsplätze im Integrativen Betrieb gesichert bleiben.

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer eines Integrativen Betriebs haben einen schriftlichen Arbeitsvertrag, werden nach Kollektivvertrag bezahlt und sind voll versichert.



Erkundigen Sie sich bei Ihrem Bundessozialamt über Aufnahmebedingungen und Arbeitsmöglichkeiten in den Integrativen Betrieben.



### Was ist ein Geschützter Arbeitsplatz?

Im Gegensatz zu den oben beschriebenen Möglichkeiten (Transitarbeitsplätze, Integrative Betriebe), bezeichnet der Begriff ***Geschützte Arbeit*** einen geförderten Arbeitsplatz auf dem freien Arbeitsmarkt. Das heißt, hier werden keine speziellen Projekte oder Betriebe eingerichtet, sondern es wird ein Arbeitsplatz in einem Unternehmen der freien Wirtschaft z.B. mittels Lohnkostenzuschuss gefördert, wenn eine Arbeitnehmerin oder ein Arbeitnehmer auf Grund einer Behinderung dauerhaft nicht in der Lage ist, die volle Arbeitsleistung zu erbringen.



Mehr Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem Bundessozialamt, Ihrer AMS-Geschäftsstelle oder bei Ihrer Landesregierung.

# 5 Was sollte ich rund um die Erwerbstätigkeit wissen?

Wenn Sie eine Stelle gefunden haben, ist ein großer Schritt getan. In diesem Kapitel möchten wir Sie mit den wichtigsten arbeitsrechtlichen Regelungen vertraut machen. Außerdem wollen wir Ihnen zeigen, welche Unterstützungsstrukturen und -möglichkeiten es gibt. Wir können hier natürlich nicht alle Fragen behandeln, sondern gehen nur auf die wichtigsten Punkte ein.

Auf den Webseiten und in den Broschüren der Arbeiterkammer und des ÖGB erfahren Sie mehr zur Ihren Rechten und Pflichten als Arbeitnehmer/in.



## Was sollte ich gleich bei Arbeitsantritt beachten?



### Arbeitsvertrag und Dienstzettel

Mit Ihrem Eintritt in ein Unternehmen sind Sie einen Arbeitsvertrag eingegangen. Der Vertrag muss nicht unbedingt schriftlich vorliegen. Auch eine mündliche Abmachung gilt als Vertrag. Während Sie also kein Recht auf einen schriftlichen Arbeitsvertrag haben, haben Sie ein Recht auf einen Dienstzettel. Der Dienstzettel ist sehr wichtig, denn er enthält die wesentlichen Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag.

### Arbeitszeit

Die sogenannte Normalarbeitszeit beträgt 40 Stunden pro Woche. Es gibt jedoch in einzelnen Kollektivverträgen andere Regelungen mit kürzerer Arbeitszeit. In Ihrem Arbeitsvertrag vereinbaren Sie das Ausmaß der Arbeitszeit. Wenn Sie Teilzeitarbeit leisten, müssen Ausmaß, Lage und Änderung der Arbeitszeit zwischen Arbeitgeber/in und Arbeitnehmer/in vereinbart

werden. Außerdem dürfen Sie, wenn Sie Teilzeit arbeiten, nicht benachteiligt werden, es sei denn, sachliche Gründe rechtfertigen eine unterschiedliche Behandlung.

Wird die gesetzliche Normalarbeitszeit überschritten, spricht man von Überstundenarbeit. Die Überstunden sind mit einem mindestens 50-prozentigen Zuschlag (je nach Vereinbarung in Geld oder in Zeitausgleich) abzugelten. Fünf Überstunden pro Woche sind in der Regel zulässig.

Auch Pausen sind rechtlich geregelt. Bei mehr als sechs Stunden Arbeitszeit pro Tag haben Sie zumindest 30 Minuten Pause. Diese gilt jedoch nicht als bezahlte Arbeitszeit.

### **Urlaubsanspruch**

Bis zur Vollendung Ihres 25. Dienstjahres steht Ihnen ein bezahlter Urlaub von fünf Wochen (= 30 Werktage) pro Arbeitsjahr zu. Danach haben Sie Anspruch auf sechs Wochen (= 36 Werktage) Urlaub. Auch wenn Sie Teilzeit arbeiten oder geringfügig beschäftigt sind, haben Sie fünf bzw. sechs Wochen bezahlten Urlaub.

Als Zugehörige/r zum Kreis der begünstigten Behinderten haben Sie möglicherweise Anspruch auf Zusatzurlaub – wenn das im Kollektivvertrag, Dienstrecht oder in der jeweiligen Betriebsvereinbarung vorgesehen ist.



Erkundigen Sie sich bei der Arbeiterkammer, ob in Ihrer Branche ein Recht auf einen solchen Zusatzurlaub besteht.

### **Bin ich in der Arbeitswelt vor Diskriminierung geschützt?**

Die Diskriminierung von behinderten Menschen in der Arbeitswelt ist verboten. Das heißt, eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter mit einer Behinderung hat das Recht auf gleiche Behandlung wie alle ihre/seine Kolleginnen und Kollegen.

Wichtig: Um vor Diskriminierung in der Arbeitswelt geschützt zu sein, müssen Sie keinen Feststellungsbescheid haben!

Mehr Informationen zum Diskriminierungsschutz finden Sie im Kapitel 6.



## Welche Ansprüche habe ich im Fall von Krankheit?



Wenn Sie als Arbeiter/in oder Angestellte/r krank werden, erhalten Sie weiterhin Ihren Lohn/Ihr Gehalt. Die Dauer der Entgeltfortzahlung hängt von der Dauer Ihres Beschäftigungsverhältnisses ab:

- Bis zu 5 Jahren: 6 Wochen
- Vom 6. bis zum 15. Jahr: 8 Wochen
- Vom 16. bis zum 25. Jahr: 10 Wochen
- Ab dem 26. Jahr: 12 Wochen

Darüber hinaus bekommen Sie für weitere vier Wochen das halbe Entgelt – anstatt der zweiten Hälfte steht Ihnen das halbe Krankengeld von Ihrer Krankenkasse zu.

Sollten Sie länger krank sein: Nach der Entgeltfortzahlung durch den/die Arbeitgeber/in gibt es Krankengeld von der Krankenkasse. Die Höhe des Krankengeldes hängt von Ihrem Einkommen im letzten Monat vor der Erkrankung und von der Höhe der Entgeltfortzahlung ab. Krankengeld gibt es maximal für ein Jahr. Wer mindestens 13 Wochen wieder arbeitsfähig ist, hat einen neuen Anspruch.

Mehr Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse. Sie können die Bestimmungen auch in den Broschüren oder auf der Website der Arbeiterkammer nachlesen.



## Pflegefreistellung

Wenn nahe Angehörige erkranken und Pflege benötigen, haben Sie Anspruch auf Pflegefreistellung. Ihr Lohn oder Gehalt wird in dieser Zeit weiter bezahlt. Die erkrankte Person muss mit Ihnen in einem gemeinsamen Haushalt leben. Sie haben Anspruch auf eine bezahlte Woche Pflegefreistellung pro Arbeitsjahr. Wenn Ihr Kind das 12. Lebensjahr noch nicht überschritten hat, haben Sie Anspruch auf eine weitere Woche Pflegefreistellung.

## ● Wie sieht es mit Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz aus?

Die *Arbeitsinspektion* ist zuständig für den Sicherheits- und Gesundheitsschutz in der Arbeitswelt. Sie überprüft, ob die gesetzlichen Bestimmungen zu Sicherheit und Gesundheit der Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer in den Betrieben umgesetzt werden, und sie führt im Fall von Beschwerden oder Arbeitsunfällen Ermittlungen durch. Außerdem beraten die Arbeitsinspektorinnen und Arbeitsinspektoren kostenfrei in allen Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.



Die Kontaktmöglichkeit zur Arbeitsinspektion finden Sie im Serviceteil.

Bei einem Arbeitsunfall oder einer Berufskrankheit ist die *Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA)* für die Rehabilitation zuständig. Bei bleibenden gesundheitlichen Schäden kann die AUVA eine Versehrtenrente zuerkennen. Die AUVA setzt sich auch für Vorbeugung und Sicherheit am Arbeitsplatz ein.



Mehr zum Thema Rehabilitation lesen Sie bitte im Kapitel 9 nach.

## Was muss ich als Mutter oder Vater rund um Beruf und Familie wissen?

### Mutterschutz

Als werdende Mutter haben Sie einen besonderen Kündigungs- und Entlassungsschutz. Dieser Schutz dauert bis vier Monate nach der Entbindung. Schwangere Frauen dürfen für bestimmte Arbeiten nicht eingesetzt werden, wenn diese ihre Gesundheit oder die ihres Kindes gefährden können (z.B. Heben und Tragen schwerer Lasten, Arbeiten mit besonderer Unfallgefährdung).

Werdende Mütter dürfen in den letzten acht Wochen vor dem Geburtstermin nicht mehr arbeiten. Nach der Entbindung dauert diese Schutzfrist mindestens weitere acht Wochen. In der Zeit des Mutterschutzes bekommen Sie als (werdende) Mutter Wochengeld. Das Wochengeld müssen Sie bei Ihrer Krankenkasse beantragen.

### Elternkarenz

Als Mutter oder Vater haben Sie Anspruch auf eine Dienstfreistellung (Karenz). In der Zeit der Karenz sind Sie vor Kündigung und Entlassung geschützt. Karenz wird entweder von einem Elternteil in Anspruch genommen oder beide Elternteile wechseln sich in der Karenz ab. Die Karenz beginnt nach der Schutzfrist (siehe oben) und endet spätestens mit dem 2. Geburtstag des Kindes.

### Elternteilzeit

Als Elternteil eines nach dem 30. Juni 2004 geborenen Kindes haben Sie ein Recht auf Elternteilzeit. D.h. Sie können Ihre Arbeitszeit verkürzen oder auch nur verlagern (d.h. zu anderen Zeiten arbeiten). Die Dauer der Elternteilzeit hängt von der Größe des Unternehmens ab, in dem Sie beschäftigt sind und auch davon, wie lang Sie bereits in diesem Betrieb arbeiten.



Mehr Informationen zu diesen Themen entnehmen Sie bitte der Broschüre „Mutterschutz und Elternkarenz“ der Arbeiterkammer. Auf [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at) finden Sie auch diverse praktische Musterbriefe.

### **Kinderbetreuungsgeld**

Eltern, deren Kinder nach dem 30. September geboren sind, können seit dem 1. Jänner 2010 beim Kinderbetreuungsgeld zwischen fünf Modellen wählen. Die Höhe des Kinderbetreuungsgeldes richtet sich nach der Bezugsdauer. Auch die Zuverdienstgrenze variiert. In vier der fünf Varianten ist auch zusätzliche Unterstützung für einkommensschwache Familien oder Alleinerzieher/innen möglich.



In der Broschüre „Kinderbetreuungsgeld“ und auf der Webseite der Arbeiterkammer finden Sie genaue Informationen zu den fünf Modellen.

### **Wiedereinstieg**

Wenn Sie wegen der Kinderbetreuung eine Zeit lang ohne Beschäftigung waren und einen Wiedereinstieg vorhaben, überlegen Sie sich frühzeitig, wie es beruflich weitergehen könnte. Planen Sie auch, wie viele Stunden Sie arbeiten wollen und wie Sie die Betreuung Ihrer Kinder organisieren werden. Sie können ein Beratungsgespräch bei Ihrer Geschäftsstelle des Arbeitsmarktservice vereinbaren. Das AMS bietet auch Informationsveranstaltungen zum Thema Wiedereinstieg an. Sie bekommen dort Informationen zu folgenden Themen: Arbeitsmarkt, Jobsuche, Aus- und Weiterbildung, Finanzielles, Kinderbetreuung.



Lesen Sie mehr zum Thema Wiedereinstieg in den AMS-Broschüren „Perspektive Beruf“ oder „Zurück in den Beruf“. Auf [www.ams.at](http://www.ams.at) finden Sie auch praktische Tipps zum Thema.

## Wie kann ein Arbeitsverhältnis beendet werden?

**Lösung in der Probezeit:** Eine Probezeit muss zwischen Arbeitgeber/in und Arbeitnehmer/in vereinbart worden sein. Sie darf maximal einen Monat betragen (bei Lehrlingen drei Monate). Während dieser Zeit kann das Arbeitsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne die Einhaltung einer Frist gelöst werden.

**Fristablauf:** Auch die Befristung muss vereinbart worden sein. Ein befristetes Arbeitsverhältnis endet automatisch, wenn die Frist abgelaufen ist. Eine einvernehmliche Lösung oder Beendigung aus wichtigem Grund (siehe weiter unten) ist auch vor Fristablauf möglich. Einvernehmliche Lösung: Hier treffen Arbeitgeber/in und Arbeitnehmer/in die Vereinbarung, das Arbeitsverhältnis zu einem bestimmten Termin zu beenden.

**Kündigung:** Dies ist eine einseitige Lösung des Arbeitsverhältnisses. Sie gilt erst, wenn die/der jeweils andere Vertragspartner/in (Arbeitnehmer/in oder Arbeitgeber/in) von der Kündigung erfährt. Erst dann beginnt die Kündigungsfrist. Eine Kündigung ist in mündlicher oder schriftlicher Form möglich.

Sollten Sie einen Feststellungsbescheid haben, gilt im Fall der Kündigung durch die/den Arbeitgeber/in eine besondere Regelung. Lesen Sie mehr dazu im Kapitel 6.

**Entlassung und Austritt:** Bei der Entlassung löst die/der Arbeitgeber/in das Arbeitsverhältnis vorzeitig und aus einem wichtigen Grund. Beim Austritt geschieht diese Art der Auflösung durch die/den Arbeitnehmer/in. Es gibt hier keine besonderen Fristen. Entlassung oder Austritt sind nur gerechtfertigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Diese Gründe sind für Angestellte und Arbeiter/innen gesetzlich geregelt (z.B. bei Entlassung: Diebstahl, beharrliche Arbeitsverweigerung; bei Austritt: Gesundheitsgefährdung, Vorenthalt des Entgelts). Gibt es jedoch keinen Entlassungsgrund, ist die Entlassung unberechtigt erfolgt. Es gibt die Möglichkeit, die Entlassung anzufechten. Das Dienstverhältnis endet bei berechtigter und bei unberech-

tigter Entlassung, außer Sie haben einen Feststellungsbescheid – dann wird die Entlassung rechtsunwirksam.



Mehr Informationen zur Beendigung von Arbeitsverhältnissen und den rechtlichen Folgen (z.B. Anspruch auf Abfertigung) finden Sie in den betreffenden Broschüren und auf der Website der Arbeiterkammer. Sie können sich auch persönlich von der Arbeiterkammer beraten lassen.



### **Was bedeutet ein Antrag auf Invaliditäts- oder Berufsunfähigkeitspension?**

Als Arbeiter/in können Sie „Invaliditätspension“, als Angestellte/r „Berufsunfähigkeitspension“ beantragen, wenn Ihre Invalidität/Berufsunfähigkeit voraussichtlich 6 Monate andauert, Sie die Mindestanzahl an Versicherungsmonaten erworben haben und die Voraussetzungen für eine (vorzeitige) Alterspension noch nicht erfüllen.

Ein Antrag auf eine krankheitsbedingte Pension gilt immer auch als Antrag auf Rehabilitation. Diese wird dann durchgeführt, wenn entsprechende Maßnahmen eine Wiedereingliederung in das Erwerbsleben bewirken können.

Wenn die ärztliche Begutachtung ergibt, dass Sie dauernd invalid/berufsunfähig sein werden, erfolgt eine unbefristete Gewährung der Leistung. Ansonsten wird die Pension nur befristet, und zwar auf 2 Jahre, zuerkannt. Nach Ablauf dieser Frist ist ein neuer Antrag zu stellen, wenn weiterhin Invalidität/Berufsunfähigkeit besteht.



Lesen Sie mehr dazu in der Broschüre „Invaliditäts- bzw. Berufsunfähigkeitspension“ der Pensionsversicherungsanstalt oder erkundigen Sie sich direkt bei Ihrem Pensionsversicherungsträger.

Wenn Sie noch in einem Dienstverhältnis stehen und nach einem längeren Krankenstand und dem Auslaufen Ihres Krankengeldanspruches beim AMS einen Vorschuss auf eine Invaliditäts-/Berufsunfähigkeitspension beantragen, so gelten Sie übrigens nicht als arbeitslos. Sollte also Ihr Pensionsantrag abgelehnt oder von Ihnen selbst zurückgezogen werden, so ist Ihr Dienstverhältnis weiterhin aufrecht.

### **Welche Formen der Erwerbstätigkeit gibt es außerdem?** ●

In den letzten Jahren haben andere Formen von Erwerbstätigkeit als das klassische Dienstverhältnis zunehmend an Bedeutung gewonnen.

**Werkvertrag:** Dabei verpflichten Sie sich, ein bestimmtes Werk für die/den Auftraggeber/in herzustellen. Diese Arbeit muss zur Zufriedenheit erledigt werden. Sie sind nicht in eine Firma eingegliedert, Sie verwenden Ihre eigenen Arbeitsmittel oder Geräte und sind nicht an bestimmte Arbeitszeiten und Arbeitsorte gebunden.

**Freier Dienstvertrag:** Dieser steht gewissermaßen zwischen einem Arbeitsvertrag und einem Werkvertrag. Hier übernehmen Sie keine Erfolgsgarantie, sind aber auch nicht in die Organisation eingegliedert.

Auch wenn Sie in einem dieser Beschäftigungsverhältnisse stehen, besteht die Pflicht zur Kranken-, Unfall- und Pensionsversicherung! Welche Regeln genau gelten, hängt davon ab, ob Sie einen Werkvertrag oder einen freien Dienstvertrag haben.

**Geringfügige Beschäftigung:** Davon spricht man, wenn Sie bei regelmäßiger Beschäftigung nicht mehr als EUR 374,02,- (Stand: 2011) oder bei fallweiser Beschäftigung (Dienstverhältnis kürzer als ein Monat) nicht mehr als durchschnittlich EUR 28,72,- pro Tag (Stand: 2011) verdienen. Sind Sie regelmäßig beschäftigt, gilt für Sie auch das Urlaubsrecht, das Recht auf Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall, auf Pflegefreistellung, auf Abfertigung und auf Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld).

Wenn Sie geringfügig beschäftigt sind, sind Sie nur unfallversichert. Sie können sich aber freiwillig selbst kranken- und pensionsversichern. Eine Arbeitslosenversicherung ist nicht möglich.

**Leiharbeit:** Als Leiharbeiterin oder Leiharbeiter gehen Sie mit einer Leiharbeitsfirma („Überlasser“) ein Arbeitsverhältnis ein und werden anderen Betrieben („Beschäftiger“) überlassen, um dort eine Arbeitsleistung zu erbringen. In Ihrem Arbeitsvertrag muss geregelt sein, welche Leistung Sie erbringen und wo (Bundesland) Sie diese erbringen sollen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei jeder Überlassung schriftliche Informationen über die Arbeitsleistung und die genauen Umstände bekommen (z.B. Art der Tätigkeit, Arbeitszeit, Entgelt, Beschäftigungsort). Die/Der Arbeitgeber/in muss Sie sozialversichern und die Beiträge einzahlen. Ihr Lohn oder Gehalt darf nicht unter dem Kollektivvertrag des Überlassers liegen und muss auch dann ausgezahlt werden, wenn Sie nicht eingesetzt werden können.



Genauere Informationen zu den unterschiedlichen Formen der Erwerbstätigkeit und deren rechtliche Wirkungen erhalten Sie von der Arbeiterkammer ([www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)).

## ● Welche besonderen Unterstützungsmöglichkeiten stehen mir zur Verfügung?

Sie können aus unterschiedlichen Gründen spezielle Unterstützung am Arbeitsplatz benötigen: Für manche Menschen stellt es eine Erleichterung dar, wenn sie beim Einarbeiten an einem neuen Arbeitsplatz begleitet werden. Andere benötigen auf Grund ihrer Behinderung laufend Unterstützung bei ganz bestimmten Tätigkeiten. Dritte wiederum können mit technischen Hilfsmitteln ihre Einsatzmöglichkeiten erhöhen.

In diesem Abschnitt wollen wir unterschiedliche Unterstützungsangebote und Unterstützungsstrukturen aufzeigen.

## Arbeitsplatzadaptionen und technische Hilfsmittel

Wenn Sie bestimmte technische Geräte oder auch Umbauten brauchen, um an Ihrem neuen Arbeitsplatz die volle Leistung erbringen zu können, sollten Sie oder Ihr/e Arbeitgeber/in sich nach möglichen Förderungen für Hilfsmittel oder Arbeitsplatzanpassungen erkundigen.

Für Auskünfte über Förderungen wenden Sie sich an Ihr Bundessozialamt. Dieses kann Sie auch bei der Auswahl der passenden Produkte oder Maßnahmen beraten. Über die Datenbank <http://www.hilfsmittelinfo.gv.at> können Sie sich auch selbst einen Überblick über Hilfsmittel und deren Bezugsquellen verschaffen.

Vielleicht brauchen Sie aber gar keine besonderen technischen Hilfsmittel, um Ihre volle Leistungsfähigkeit zu erreichen. Manchmal reichen schon kleinere Änderungen der Arbeitsabläufe – diese kosten nichts und kommen oft auch den Kolleginnen und Kollegen zugute. Auch in diesem Fall kann Sie das Bundessozialamt beraten.

## Jobcoaching

Ein Jobcoach kann Ihnen bei der Eingewöhnung und beim Einarbeiten an Ihrem Arbeitsplatz helfen. Der Jobcoach begleitet Sie in den Betrieb, schult Sie in die Arbeitsabläufe ein oder hilft Ihnen im Umgang mit Ihren neuen Kolleginnen und Kollegen.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem Bundessozialamt!  
Auf [www.dabei-austria.at](http://www.dabei-austria.at) können Sie nach Anbieterorganisationen für Jobcoaching in Ihrer Region suchen.

## Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz

Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz (PAA) ist eine regelmäßige Unterstützung in Form von Handreichungen während der Arbeit oder Ausbildung. Damit sollen behinderungsbedingte Einschränkungen ausgeglichen werden. Persönliche Assistentinnen und Assistenten übernehmen jene Tätigkeiten, die Sie selbst auf Grund der Behinderung nicht erledigen können. Dadurch können Sie auch im Falle einer „schwereren Behinderung“ entsprechend Ihrer individuellen Stellenbeschreibung arbeiten.

PAA kann entweder nur stundenweise oder – falls notwendig – die gesamte Arbeitszeit hindurch erbracht werden. Sie beschränkt sich meist auf Hilfstätigkeiten, die Sie selbst in Auftrag geben. Beispiele für arbeitsplatzbezogene Persönliche Assistenz: Begleitung am Weg zwischen Wohnung und Arbeitsplatz, manuelle Tätigkeiten (z.B. Mitschreiben, Ablage), Assistenz bei der Körperpflege während der Dienst- oder Ausbildungszeit (z.B. Toilettenbenützung).

PAA setzt voraus, dass Sie die hauptsächlichen Aufgaben (Kerntätigkeiten), die den jeweiligen Arbeitsplatz ausmachen, selbstständig erfüllen können. Inhaltliche oder fachliche Unterstützung bei Arbeit oder Ausbildung sind also nicht Teil der Persönlichen Assistenz am Arbeitsplatz.



Für genauere Informationen zu Persönlicher Assistenz am Arbeitsplatz wenden Sie sich bitte an Ihr Bundessozialamt oder an Ihre Assistenz-Servicestelle.

## Arbeitsassistenz

Die Arbeitsassistenz kann Sie nicht nur bei der Arbeitsplatzsuche unterstützen (siehe Kapitel 3), sondern auch in Krisensituationen am Arbeitsplatz oder bei einem drohenden Verlust des Arbeitsplatzes.



Erkundigen Sie sich bei Ihrem Bundessozialamt oder bei einem Arbeitsassistenzprojekt in Ihrer Region!

## Behindertenvertrauensperson

Sind in einem Unternehmen mindestens fünf begünstigte behinderte Arbeitnehmer/innen dauernd beschäftigt, so müssen eine Behindertenvertrauensperson und ein/e Stellvertreter/in gewählt werden. Die Behindertenvertrauensperson hat die Aufgabe, die unterschiedlichen Interessen der begünstigten behinderten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Betrieb zu vertreten.

Mehr über die Rechte und Aufgaben einer Behindertenvertrauensperson können Sie auf [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at) oder im AK-Ratgeber für Arbeitnehmer/innen mit Behinderung erfahren.



# 6 Welche Rechte habe ich?

Viele Bereiche im Leben behinderter Menschen werden durch unterschiedliche Bundes- und/oder Landesgesetze geregelt (z.B. Pflege, Behindertenpass, Hilfe zur Geschützten Arbeit). Wir wollen hier aber nur auf jene Bundesgesetze eingehen, die eine besondere Bedeutung für Ihre berufliche Situation und den Schutz vor Diskriminierung haben.

## ● Was bedeutet „begünstigte/r Behinderte/r“ nach dem Behinderteneinstellungsgesetz?

Ein/e begünstigte/r Behinderte/r wird man nicht automatisch, sondern man muss dazu einen Antrag beim Bundessozialamt stellen. Ärztliche Sachverständige stellen dann den sogenannten „Grad der Behinderung“ fest. Dieser Wert hat nichts mit der Ursache Ihrer Behinderung, dem ausgeübten Beruf oder auch Ihrer konkreten Leistungsfähigkeit zu tun. Für eine Begünstigung muss ein Grad der Behinderung von mindestens 50% festgestellt werden.

Folgende Personen können begünstigte Behinderte werden:

- Österreichische Staatsbürger/innen
- Bürger/innen der Europäischen Union (EU) beziehungsweise Bürger/innen des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)
- Anerkannte Flüchtlinge

Außerdem müssen die Antragsteller/innen dem Arbeitsmarkt prinzipiell zur Verfügung stehen können, das heißt: Schülerinnen und Schüler (Ausnahme: Lehrlinge), Studierende, Pensionistinnen und Pensionisten sind ausgeschlossen. Die Behinderung darf auch nicht so schwer sein, dass eine Integration in den Arbeitsmarkt ganz unmöglich scheint.

Wenn alle Kriterien erfüllt sind, ergeht vom Bundessozialamt der ***Feststellungsbescheid***.

Der Bescheid bleibt in der Regel das gesamte Berufsleben gültig. Ein Verzicht auf den Status einer oder eines begünstigten Behinderten ist nicht möglich.

*Wichtig:* Der Status der/des „begünstigten Behinderten“ hat bedeutende Rechtsfolgen. Überlegen Sie sich vor einem Antrag also gut, ob dieser Status Ihrer Lebens- und beruflichen Situation angemessen ist!

## **Welche Folgen hat der Feststellungsbescheid für mich?** ●

### **Entgeltsschutz**

Entgeltsschutz bedeutet, dass Ihr Gehalt oder Lohn nicht geringer sein darf als das Entgelt nichtbehinderter Kolleginnen und Kollegen, die das Gleiche tun wie Sie. Bei Veränderungen an Ihrem Arbeitsplatz (z.B. kürzere Arbeitszeit, anderer Arbeitsplatz) kann Ihr Gehalt oder Lohn natürlich trotzdem verändert werden.

### **Kündigungsschutz**

Eine wichtige Auswirkung der Begünstigteneigenschaft ist der damit verbundene besondere Kündigungsschutz. Dieser Schutz betrifft die einseitige Beendigung eines unbefristeten Arbeitsverhältnisses durch die/den Arbeitgeber/in. Der Kündigungsschutz gilt nicht:

- Bei Arbeitsverhältnissen, die vor dem 1.1.2011 abgeschlossen wurden, innerhalb der ersten sechs Monate
- Bei Arbeitsverhältnissen ab dem 1.1.2011 innerhalb der ersten vier Jahre
- Bei Zeitablauf eines befristeten Dienstverhältnisses
- Bei Kündigung oder vorzeitigem Austritt durch die/den Dienstnehmer/in
- Bei Lösung im beiderseitigen Einverständnis
- Bei berechtigter Entlassung durch die/den Arbeitgeber/in

Will ein/e Arbeitgeber/in das Arbeitsverhältnis mit einer oder einem begünstigten Behinderten durch Kündigung beenden, muss vorher die Zu-

stimmung des Behindertenausschusses eingeholt werden. Wenn sie/er die Kündigung ohne dessen vorheriger Zustimmung ausspricht, ist die Kündigung unwirksam! Der Behindertenausschuss besteht aus Vertreterinnen und Vertretern des Bundessozialamtes, der Dienstgeber- und Dienstnehmerseite, der Behindertenverbände und des AMS. Während des Verfahrens vor dem Ausschuss bietet das Bundessozialamt Beratung und Fördermöglichkeiten, um das gefährdete Dienstverhältnis zu retten oder der/dem Dienstnehmer/in die Erlangung eines neuen Arbeitsplatzes zu ermöglichen. Dies führt oft dazu, dass der Kündigungsantrag zurückgezogen wird.

Das Behinderteneinstellungsgesetz regelt auch genau, in welchen Fällen eine Kündigung möglich ist:

- Wenn der Arbeitsplatz der/des begünstigten Behinderten wegfällt und es keinen geeigneten Ersatzarbeitsplatz im Unternehmen gibt.
- Wenn die/der begünstigte Behinderte arbeitsunfähig ist und die Wiederherstellung dieser Arbeitsfähigkeit in absehbarer Zeit nicht zu erwarten ist.
- Wenn die/der behinderte Arbeitnehmer/in ihre/seine Pflichten beharrlich verletzt hat.

*Wichtig:* Der Kündigungsschutz soll bis zu einem gewissen Grad die Nachteile behinderter Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ausgleichen, macht diese aber keineswegs unkündbar.



Für nähere Auskünfte zu den Auswirkungen des Feststellungsbescheids steht Ihnen das Bundessozialamt zur Verfügung.

## ● Was bedeutet die Beschäftigungspflicht für die/den Arbeitgeber/in?

Jeder Betrieb in Österreich ist dazu verpflichtet, auf je 25 Arbeitnehmer/innen eine/n Beschäftigte/n mit Feststellungsbescheid einzustellen. Manche Gruppen von begünstigten behinderten Menschen werden doppelt angerechnet (z.B. blinde Menschen, Rollstuhlfahrer/innen...). Wenn ein/e

Arbeitgeber/in der Beschäftigungspflicht nicht nachkommt, muss sie/er *Ausgleichstaxe* zahlen. Dieses Geld fließt in den Ausgleichstaxfonds und wird vor allem für die Förderung von begünstigten Behinderten verwendet. Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die Lehrlinge mit Behinderung beschäftigen, bekommen eine Prämie in der Höhe der Ausgleichstaxe.

## **Wie schützt mich das Behinderteneinstellungsgesetz vor Diskriminierung am Arbeitsplatz?**

Das Behinderteneinstellungsgesetz schützt behinderte Menschen auch vor Diskriminierung in der Arbeitswelt.

Der Schutz gilt für körperlich, geistig, psychisch behinderte oder sinnesbehinderte Menschen. *Wichtig:* Geschützt sind nicht nur begünstigte Behinderte, sondern alle Menschen mit Behinderung. Das heißt: Sie brauchen dazu keinen Feststellungsbescheid. Im Falle einer Diskriminierung müssen Sie jedoch glaubhaft machen können, dass die Diskriminierung auf Grund Ihrer Behinderung erfolgt ist!

Insbesondere in den folgenden Bereichen dürfen Sie auf Grund Ihrer Behinderung nicht diskriminiert werden:

- bei der Einstellung
- beim Entgelt und bei freiwilligen Sozialleistungen
- bei den sonstigen Arbeitsbedingungen
- bei Schulungen und Beförderungen
- bei der Beendigung des Arbeitsverhältnisses (Kündigung, Entlassung)
- beim Zugang zu Berufsberatung und beruflicher Weiterbildung
- bei der Mitgliedschaft in Interessensvertretungen
- beim Zugang zur selbstständigen Erwerbstätigkeit

*Wichtig:* Verboten ist sowohl die direkte (unmittelbare) Diskriminierung, als auch die indirekte (mittelbare) Diskriminierung.

**Direkte Diskriminierung:** Diese liegt vor, wenn eine Person auf Grund ihrer Behinderung weniger günstig behandelt wird als eine andere Person

in einer vergleichbaren Situation. Eine direkte Diskriminierung erfolgt zumeist absichtlich, das heißt die/der Verantwortliche weiß um die Behinderung und behandelt die behinderte Person genau deswegen schlechter als eine nichtbehinderte Person.

**Indirekte Diskriminierung:** Davon spricht man, wenn scheinbar neutrale Vorschriften oder Verfahren Menschen mit einer Behinderung benachteiligen. Ein für Menschen mit Behinderung besonders wichtiger Fall von indirekter Diskriminierung sind Barrieren unterschiedlichster Art (z.B. bauliche Barrieren).

Sie dürfen auch nicht auf Grund einer Behinderung belästigt werden, und niemand darf einer anderen Person befehlen, jemanden zu diskriminieren.

Wenn die Ungleichbehandlung auf Grund eines Merkmals passiert, das mit der Behinderung zusammenhängt, aber dieses Merkmal auch eine wesentliche Voraussetzung für den jeweiligen Beruf darstellt, gilt das nicht als Diskriminierung.

## ● **Wie komme ich im Falle einer Diskriminierung zu meinem Recht?**

Im Falle einer Diskriminierung können Sie Ihre Ansprüche vor Gericht geltend machen. Bei Verletzung des Diskriminierungsverbotes haben Sie Anspruch auf Ersatz des finanziellen Schadens und auf eine Entschädigung für die erlittene persönliche Beeinträchtigung.

Vor dem gerichtlichen Verfahren muss allerdings ein Schlichtungsverfahren beim Bundessozialamt durchlaufen werden. Im Rahmen der Schlichtung bietet das Bundessozialamt kostenfreie, externe Mediation (= Gesprächsunterstützung, Begleitung) an.



Suchen Sie im Fall einer Diskriminierung Beratung, z.B. bei Interessensvertretungen behinderter Menschen oder auch beim Behindertenanwalt!

## Bin ich auch außerhalb der Arbeitswelt vor Diskriminierung geschützt?

Das **Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz** schützt Menschen mit Behinderung vor Diskriminierung „im täglichen Leben“. Auch hier gilt, dass die Behinderung nicht förmlich (z.B. mittels Feststellungsbescheid) festgestellt worden sein muss. Auch bestimmte Angehörige (Eltern, Verwandte in gerader Linie, Ehe- oder Lebenspartner/in) von behinderten Menschen sind vor Diskriminierung geschützt.

Das Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz schützt im Wesentlichen in zwei Bereichen vor Diskriminierung:

- Im Bereich der Bundesverwaltung (z.B. Steuerrecht, Pass- und Meldewesen, Straf- und Zivilrecht, Schulwesen)
- Beim Zugang zu und der Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen (z.B. Einkaufsmärkte, Veranstaltungen, Kino, Schwimmbad)

Was bauliche Barrieren (Bauwerke, Verkehrsanlagen, Verkehrseinrichtungen, Schienenfahrzeuge...) betrifft, gelten gestaffelte und an bestimmte Bedingungen geknüpfte Übergangsbestimmungen bis 2016.

Auch bei Diskriminierung „im täglichen Leben“ gilt, dass Sie vor Gericht Schadenersatz einklagen können. Allerdings muss davor ein Schlichtungsversuch beim Bundessozialamt durchgeführt werden. Dieser Antrag wird beim Bundessozialamt eingebracht. Bei der Schlichtung kann auch kostenfreie, externe Mediation in Anspruch genommen werden. Nur wenn es hier zu keiner Einigung kommt, können Sie den Schadenersatz gerichtlich geltend machen.

Lesen Sie mehr dazu in der Broschüre  
„Einblick 8: Gleichstellung“ oder erkundigen Sie sich  
bei Ihrem Bundessozialamt!

# 7 Arbeitslos, was nun?

Wer den Arbeitsplatz verliert, findet sich plötzlich in einer neuen und oft auch verunsichernden Situation wieder. In dieser Lebenslage tauchen viele Fragen auf, wie zum Beispiel: „Was muss ich alles erledigen, wenn ich arbeitslos geworden bin?“ oder auch „Wie hoch wird mein Arbeitslosengeld sein?“ Das folgende Kapitel soll Ihnen zeigen, an wen Sie sich bei Arbeitslosigkeit wenden können, was Sie alles tun sollten und welche Rechte und Ansprüche Sie haben.

## ● Was muss ich tun, wenn ich arbeitslos geworden bin?

Es ist wichtig, dass Sie spätestens am ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit zu einer der regionalen Geschäftsstellen des Arbeitsmarktservice kommen. Für Sie ist jene Geschäftsstelle zuständig, in deren Bezirk Sie Ihren Wohnsitz oder Ihren ständigen Aufenthalt haben.



Eine Liste der regionalen Geschäftsstellen des Arbeitsmarktservice finden Sie im Internet unter [www.ams.at](http://www.ams.at).

Auch Ihre Landesgeschäftsstelle (siehe Serviceteil) kann Ihnen die für Sie zuständige regionale Geschäftsstelle nennen.

Ihr Anspruch auf Arbeitslosengeld entsteht erst, wenn Sie sich persönlich beim AMS gemeldet haben! Bei Ihrem ersten Termin erhalten Sie ein Antragsformular. Dieses müssen Sie ausfüllen und unter Vorlage Ihrer Dokumente innerhalb einer bestimmten Frist einreichen.

Wenn Sie noch in Beschäftigung stehen, aber das Ende Ihres Dienstverhältnisses bereits kennen, können Sie schon zu diesem Zeitpunkt mit dem

Arbeitsmarktservice Kontakt aufnehmen. Sie haben die Möglichkeit, diese Meldung zur Stellensuche telefonisch, per Post, per Fax oder online über das Service *NextJob – Meldung zur Stellensuche* zu übermitteln.

## **Habe ich überhaupt einen Anspruch auf Arbeitslosengeld?**

Das Arbeitslosengeld soll Ihre Existenz während der Zeit der Arbeitsuche sichern. Sie müssen einige Voraussetzungen erfüllen, damit Sie diese Leistung beziehen können.

Sie müssen in der Zeit des Bezugs von Arbeitslosengeld der Arbeitsvermittlung zur Verfügung stehen. Außerdem ist es notwendig, dass Sie eine Mindestdauer an arbeitslosenversicherungspflichtigen Beschäftigungszeiten nachweisen können und die Bezugsdauer nicht erschöpft ist.

*Arbeitslosenversicherungspflichtige Beschäftigung:* Das bedeutet, dass Sie als Arbeiter/in oder Angestellte/r mit einem monatlichen Bruttoeinkommen über der Geringfügigkeitsgrenze von EUR 374,02 (Stand: 2011) oder als Lehrling beschäftigt waren.

Wenn Sie das Arbeitslosengeld zum ersten Mal in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie insgesamt 52 Wochen beschäftigt gewesen sein. Diese 52 Wochen müssen innerhalb der letzten zwei Jahre vor Ihrem Antrag liegen.

Wenn Sie das Arbeitslosengeld schon einmal in Anspruch genommen haben, dann brauchen Sie vor Ihrem Antrag 28 Wochen Beschäftigung innerhalb des letzten Jahres.

Wenn Sie bei der Antragstellung noch nicht 25 Jahre alt sind und zum ersten Mal Arbeitslosengeld in Anspruch nehmen wollen, gilt eine spezielle Regelung: In diesem Fall genügen 26 Wochen arbeitslosenversicherungspflichtiger Beschäftigung innerhalb der letzten 12 Monate. Allerdings gilt

dies nur, wenn das AMS nicht dafür sorgt, dass Sie innerhalb von vier Wochen nach Ihrer Antragstellung entweder eine neue Arbeit aufnehmen oder in eine für Sie geeignete Schulungsmaßnahme eintreten.



Ihr/e Berater/in vom Arbeitsmarktservice kann Ihnen dabei helfen, Ihre Ansprüche genau abzuklären.

Seit 1.1.2009 besteht für selbstständig Erwerbstätige unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, sich freiwillig in die Arbeitslosenversicherung miteinbeziehen zu lassen.



Mehr Informationen dazu erhalten Sie bei der Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft.

*Wichtig:* Die Art und Weise, wie Ihr Beschäftigungsverhältnis beendet wurde, hat auch einen Einfluss auf Ihr Recht auf Arbeitslosengeld. Wenn Sie zum Beispiel freiwillig Ihr Dienstverhältnis gelöst haben oder dieses infolge Ihres Verschuldens berechtigt beendet worden ist, bekommen Sie in den ersten vier Wochen Ihrer Arbeitslosigkeit kein Arbeitslosengeld. Die insgesamt Bezugsdauer ist davon aber nicht betroffen, es verschiebt sich nur der erste Tag des Bezuges um vier Wochen.

Wenn Sie Arbeitslosengeld zuerkannt bekommen, erhalten Sie vom Arbeitsmarktservice eine Mitteilung. Sollte Ihr Antrag abgelehnt werden, wird Ihnen ein Bescheid zugeschickt, gegen den Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab der Zustellung Einspruch erheben können.



## **Wie hoch ist das Arbeitslosengeld und wie lange kann ich es beziehen?**

Das Arbeitslosengeld besteht aus Grundbetrag, möglichen Familienzuschlägen und einem möglichen Ergänzungsbetrag. Der Grundbetrag ist von der Höhe Ihres Arbeitseinkommens abhängig. Reichen Sie Ihren Antrag auf Arbeitslosengeld in der ersten Jahreshälfte (also zwischen 1. Jänner und 30.

Juni) ein, so gilt das Einkommen des vorletzten Jahres. Reichen Sie Ihren Antrag in der zweiten Jahreshälfte (also zwischen 1. Juli und 31. Dezember) ein, so gilt Ihr Einkommen des letzten Kalenderjahres. Der Grundbetrag des Arbeitslosengeldes beträgt 55% des täglichen Nettoeinkommens.

Für Kinder, zu deren Unterhalt Sie maßgeblich beitragen, können Sie Familienzuschläge beziehen. Auch für Ehepartner/in, Lebensgefährten/-in bzw. eingetragene/n Partner/in kann unter bestimmten Voraussetzungen ein Familienzuschlag zuerkannt werden.

Aktuelle Informationen zu wichtigen und veränderlichen Werten (z.B. Höhe des Familienzuschlags, Geringfügigkeitsgrenze) finden Sie auf [www.ams.at](http://www.ams.at) unter „Maßgebende Werte der Arbeitslosenversicherung“.

Grundsätzlich bekommen Sie Familienzuschläge nur für Angehörige, die ihren Wohnsitz auch in Österreich haben, wenn nicht Abkommen zwischen zwei Staaten oder internationale Verträge etwas anderes bestimmen.

Sollte Ihr Arbeitslosengeld (Grundbetrag und Familienzuschläge) unter dem Ausgleichszulagenrichtsatz (EUR 793,40 pro Monat, Stand: 2011) liegen, erhalten Sie den sogenannten Ergänzungsbetrag. Es gibt hier allerdings eine Obergrenze.

Auf dieser Webseite können Sie die Höhe Ihres Arbeitslosengeldes auch online berechnen:  
<http://ams.brz.gv.at/ams/alrech/>.

Wie lange Sie Arbeitslosengeld beziehen können richtet sich danach, wie lange Sie vor Ihrer Arbeitslosigkeit beschäftigt waren und wie alt Sie bei der Antragstellung sind:

Das Arbeitslosengeld wird grundsätzlich für 20 Wochen zuerkannt. 10 Wochen länger (also insgesamt 30 Wochen) können Sie Arbeitslosengeld beziehen, wenn sie in den letzten 5 Jahren 156 Wochen (= ca. 3 Jahre) beschäftigt waren.

Haben Sie bei Ihrer Antragstellung das 40. Lebensjahr vollendet und waren Sie innerhalb der letzten 10 Jahre 312 Wochen (= ca. 6 Jahre) beschäftigt, können Sie 39 Wochen lang Arbeitslosengeld erhalten. Haben Sie bei Ihrer Antragstellung das 50. Lebensjahr vollendet und waren Sie innerhalb der letzten 15 Jahre 468 Wochen (= ca. 9 Jahre) beschäftigt, können Sie 52 Wochen lang Arbeitslosengeld beziehen.

## ● Wann habe ich Anspruch auf Notstandshilfe?

Nach Ende Ihres Bezuges von Arbeitslosengeld oder auch Karenzgeld können Sie Notstandshilfe beantragen. Auch diesen Antrag müssen Sie persönlich beim Arbeitsmarktservice stellen.

Um Notstandshilfe beziehen zu können, muss zusätzlich zu den Grundvoraussetzungen (z.B. Arbeitslosigkeit, Arbeitsfähigkeit, Arbeitswilligkeit) eine „Notlage“ vorliegen. Bei der Beurteilung dieser Notlage werden Ihre gesamten wirtschaftlichen Verhältnisse und das Einkommen der/des im gemeinsamen Haushalt lebenden Ehepartnerin/Ehepartners, Lebensgefährtin/Lebensgefährten oder eingetragenen Partnerin/Partners zum Teil herangezogen. Das kann auch dazu führen, dass Sie eine geringere oder überhaupt keine Notstandshilfe beziehen können.

Jener Teil des Einkommens Ihrer Partnerin oder Ihres Partners, der nicht eingerechnet wird, heißt „Freigrenze“. Sie können einen Antrag stellen, dass diese Freigrenze erhöht wird. Bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (z.B. Behinderung, Krankheit, Kredite für Wohnraumsanierung) kann die Freigrenze um maximal 50% erhöht werden. Die Erhöhung der Freigrenze kann zu einer höheren Notstandshilfe oder vielleicht überhaupt erst zu einem Anspruch auf Notstandshilfe führen. Die Tatbestände, die zu einer Erhöhung der Freigrenze führen können, müssen dem AMS nachgewiesen werden.



Den Antrag auf Erhöhung der Freigrenze stellen Sie bei Ihrer AMS-Geschäftsstelle.

Prinzipiell beträgt die Notstandshilfe 95% des vorher bezogenen Grundbetrages des Arbeitslosengeldes, wenn dieser den Ausgleichszulagenrichtsatz von monatlich EUR 793,40 (Stand: 2011) nicht übersteigt. Ansonsten bekommen Sie 92% des Grundbetrages des Arbeitslosengeldes. Bezieherinnen und Bezieher von Notstandshilfe müssen auch – wie beim Arbeitslosengeld – der Arbeitsvermittlung zur Verfügung stehen.

Die Notstandshilfe wird jeweils für maximal 52 Wochen bewilligt. Danach ist ein neuer Antrag zu stellen.

## **Und was muss ich sonst noch wissen?**

### **Krankenversicherung**

Wenn Sie Arbeitslosengeld oder Notstandshilfe beziehen, sind Sie und Ihre Familienangehörigen krankenversichert. Das heißt, es stehen Ihnen die gleichen Leistungen zu wie Personen, die in einem Dienstverhältnis krankenversichert sind.

Werden Sie während Ihres Arbeitslosengeldbezuges krank, lassen Sie sich von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt krankschreiben und melden Sie die Krankschreibung sofort beim Arbeitsmarktservice. Für die ersten drei Tage erhalten Sie weiterhin die Geldleistung vom AMS. Wenn Sie länger im Krankenstand sind, bekommen Sie von Ihrer Gebietskrankenkasse Krankengeld ausbezahlt. Dazu müssen Sie sich jedoch mit Ihrer Gebietskrankenkasse in Verbindung setzen! Vergessen Sie nicht, sich nach Ende Ihres Krankenstandes gleich wieder beim AMS zu melden.

### **Gebührenbefreiung**

Wenn Sie eine Leistung aus der Arbeitslosenversicherung beziehen, können Sie um einen Zuschuss zum Fernsprechentgelt (Telefongebühren) und um eine Befreiung von der Fernseh-/Rundfunkgebühr ansuchen.



Die notwendigen Antragsformulare und weitere Informationen erhalten Sie zum Beispiel online unter [www.orf-gis.at](http://www.orf-gis.at), auf jedem Postamt, auf Ihrem Gemeindeamt oder direkt bei Ihrem GIS-Service-Center.

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch eine Wohnbeihilfe erhalten. Das ist aber von Bundesland zu Bundesland unterschiedlich geregelt.



Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Amt der Landesregierung, in Wien beim Magistrat.

Bezieher/innen von Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung können um Befreiung von der Rezeptgebühr und vom Serviceentgelt für die E-Card ansuchen.



Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrer Krankenkasse.

### **Pensionsvorschuss**

Beziehen Sie Arbeitslosengeld oder Notstandshilfe und beantragen Sie in dieser Zeit eine Invaliditäts- bzw. Berufsunfähigkeitspension, eine Alterspension oder ein Sonderruhegeld, müssen Sie das AMS darüber informieren. Anstelle z.B. des Arbeitslosengeldes beziehen Sie dann den sogenannten *Pensionsvorschuss*.



Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der AMS-Broschüre „Versicherungsleistungen im Überblick“.

## Wie finde ich einen neuen Arbeitsplatz?

Während Ihrer Arbeitslosigkeit unterstützt Sie das AMS bei der Suche nach einem neuen Arbeitsplatz. Sie bekommen Stellenangebote vorgelegt oder zugeschickt oder Sie können auch in Ihrer Geschäftsstelle die dort aufgestellten Computer benutzen, um nach freien Stellen zu suchen. Das AMS sieht es auch als seine Aufgabe an, bei Bedarf Ihre Qualifikationen durch Kurse und Schulungen zu erhalten oder sogar auszubauen. Auch Beihilfen und Förderungen können Ihnen bei Ihrem Wiedereinstieg helfen. Außerdem gibt es eine Reihe von Dienstleistungen, die Ihnen bei der Arbeitsuche zur Verfügung stehen (siehe Kapitel 3).

Klären Sie mit Ihrer/Ihrem AMS-Berater/in die unterschiedlichen Möglichkeiten ab!

Während des Bezugs von Arbeitslosengeld müssen Sie dem Arbeitsmarkt zur Verfügung stehen und auch „arbeitsfähig“ und „arbeitswillig“ sein. Das heißt, Sie müssen bereit sein, eine durch das AMS vermittelte zumutbare Beschäftigung anzunehmen, sich umschulen zu lassen oder an einer Maßnahme zu Ihrer Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt teilzunehmen. „Zumutbar“ bedeutet insbesondere, dass die Beschäftigung Ihren körperlichen Fähigkeiten entspricht, Ihre Gesundheit und Ihr sittliches Empfinden nicht gefährdet und Ihre gesetzlichen Betreuungspflichten (z.B. für Ihre Kinder) nicht beeinträchtigt.

Genauere Informationen finden Sie auf der Webseite des AMS und in der Broschüre „Versicherungsleistungen im Überblick“. Auch Ihr/e Berater/in beim AMS kann Ihnen weiterhelfen.

# 8

## Welche Förderungen, Beihilfen und Zuschüsse gibt es?

Förderungen, Beihilfen und Zuschüsse für Menschen mit Lernschwierigkeiten und/oder Behinderung werden vom Bund, von den Ländern und von den Sozialversicherungsträgern vergeben.

Das **Bundessozialamt** fördert Personen mit einer körperlichen, seelischen, geistigen Behinderung oder einer Sinnesbehinderung, wenn sie begünstigte Behinderte sind oder auf Grund ihrer Behinderung ohne Hilfe einen Arbeitsplatz nicht erlangen oder beibehalten können. Wenn Sie Auskünfte zu Ihrer persönlichen Situation brauchen, ist jene Landesstelle zuständig, in deren Gebiet Sie Ihren Hauptwohnsitz haben. Für berufsbezogene Auskünfte ist die Lage Ihres Arbeitsplatzes (Dienstort) entscheidend.

Für Förderungen des **Arbeitsmarktservice (AMS)** ist ein Beratungsgespräch notwendig. Sie sollten daher rechtzeitig (vor Beginn der Beschäftigung) die örtlich zuständige Geschäftsstelle des AMS kontaktieren.

Die Zuerkennung von Leistungen der **Länder** obliegt den jeweiligen Bezirkshauptmannschaften (bzw. Magistraten) oder den Ämtern der Landesregierungen.

Für Leistungen der **Sozialversicherungsträger** muss man einen Antrag bei der zuständigen Kranken-, Unfall- oder Pensionsversicherungsanstalt stellen.

Sollte Ihre Behinderung durch ein Verbrechen oder eine Impfung entstanden sein, können besondere Sozialentschädigungsgesetze (z.B. Verbrechensofergesetz, Impfschadengesetz) Entschädigungen vorsehen.

*Wichtig:* Auf Förderungen besteht in der Regel kein Rechtsanspruch!

Förderungen lassen sich generell in zwei Gruppen unterteilen: Jene, die an Ihre Arbeitgeberin oder Ihren Arbeitgeber ausbezahlt werden und jene, die Ihnen direkt zugute kommen.

In diesem Kapitel wollen wir uns auf die Förderungen des Bundessozialamtes und des Arbeitsmarktservice konzentrieren. Da die Länder auf der Grundlage jeweils unterschiedlicher Gesetze und Regelungen fördern, gehen wir nicht näher darauf ein.

### **Wie fördert das Bundessozialamt Sie als Arbeitnehmer/in?**

Die Förderungen im Rahmen der beruflichen Integration und Rehabilitation von Menschen mit Behinderungen sollen Ihnen den (Wieder-)Einstieg ins Berufsleben erleichtern. Sie können auch dazu dienen, einen bereits bestehenden Arbeitsplatz zu erhalten. Dazu zählen unter anderem Förderungen in den Bereichen:

- Antritt/Ausübung einer Beschäftigung bzw. Ausbildung
- Ausbildungsbeihilfen
- Schulungskosten
- Qualifizierungs- und Nachreifungseinrichtungen
- Technische Hilfsmittel/Arbeitsplatzadaptierung
- Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz (PAA)
- Hilfen zur wirtschaftlichen Selbstständigkeit

Über die genaue Höhe der Förderungen und die Voraussetzungen für den Bezug informiert das zuständige Bundessozialamt. Obwohl auch auf Förderung des Bundessozialamtes keinerlei Rechtsanspruch besteht, sollten Sie im Zweifel immer bei der zuständigen Landesstelle nachfragen bzw. einen Antrag einbringen.

## **Kosten bei Antritt/Ausübung einer Beschäftigung bzw. Ausbildung**

Für behinderungsbedingte Kosten, die nachweislich mit dem Antritt bzw. der Ausübung einer Beschäftigung oder eines Ausbildungsverhältnisses zusammenhängen, können Zuschüsse gewährt werden. Beispiele dafür wären spezielle Schulungen (Orientierungs- und Mobilitätstraining) oder auch die Anschaffungskosten eines Blindenführhundes zur Erhöhung der beruflichen Mobilität. Auch ein Zuschuss zur Erlangung der Lenkerberechtigung oder zum Erwerb eines Kraftfahrzeugs kann gewährt werden.



Mehr Informationen zu den Förderungen im Bereich Mobilität finden Sie im Kapitel 10.

## **Ausbildungsbeihilfen**

Ausbildungsbeihilfe können Sie im Rahmen einer Schul- oder Berufsausbildung beziehen. Voraussetzung dafür ist der Nachweis eines behinderungsbedingten Mehraufwandes. Ausbildungsbeihilfen werden jeweils für ein Schul-, Studien- oder Lehrjahr gewährt. Eine Verlängerung über die gesamte Ausbildungszeit ist möglich. Auch ein Studium gilt als Ausbildung. Von der Ausbildungsbeihilfe werden andere Beihilfen und Zuschüsse (z.B. Studienbeihilfe) abgezogen. Wenn Sie also Ausbildungsbeihilfe und Studienbeihilfe beziehen, wird erstere um die gewährte Studienbeihilfe gekürzt. Der Antrag ist von der/dem Auszubildenden zu stellen.

## **Schulungskosten**

Zur Erlangung oder Sicherung von Dienstverhältnissen von Menschen mit Behinderungen können Kosten für externe Schulungen, Weiterbildungen oder Arbeitserprobungen übernommen werden. Der Antrag muss vor Schulungsbeginn gestellt werden.

### **Qualifizierungs- und Nachreifungseinrichtungen**

Zeitlich befristete Arbeits- oder Qualifizierungsplätze in gemeinnützigen Einrichtungen können ebenfalls gefördert werden. Ziel ist die Erhöhung der persönlichen Leistungsfähigkeit sowie die Erlangung beruflicher Fertigkeiten.

### **Technische Hilfsmittel/Arbeitsplatzadaptierung**

Zum Ausgleich behinderungsbedingter Leistungseinschränkungen am Arbeitsplatz bzw. zur Erhöhung der Leistungsfähigkeit können bauliche, technische und ergonomische Adaptierungsmaßnahmen gefördert werden.

### **Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz (PAA)**

Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz (PAA) ist eine regelmäßige Unterstützung in Form von Handreichungen während der Arbeit oder Ausbildung. Zielgruppe sind Menschen mit Behinderung, die Pflegegeldstufe 5, 6 oder 7 (in begründbaren Situationen auch 3 oder 4) haben. Assistenznehmer/innen müssen außerdem über die fachliche und persönliche Eignung für den jeweiligen Arbeitsplatz verfügen und in einem Dienstverhältnis stehen, mit Hilfe der PAA ein Dienstverhältnis erlangen können oder mit Hilfe der PAA ein Studium oder eine Berufsausbildung absolvieren können (siehe auch Kapitel 5).

### **Hilfe zur wirtschaftlichen Selbstständigkeit**

Auch für den Aufbau einer selbstständigen beruflichen Existenz können Zuschüsse gewährt werden. Voraussetzungen: Verbesserung der wirtschaftlichen Lage der/des Antragstellerin/Antragstellers, Vorliegen der für die angestrebte Tätigkeit erforderlichen persönlichen, rechtlichen und fachlichen Voraussetzungen, Sicherstellung des Lebensunterhaltes. Die Antragstellung muss vor der Unternehmensgründung erfolgen.

### **Gebärdensprachdolmetschkosten**

Sind Sie gehörlos, so können für berufliche Angelegenheiten Dolmetschkosten übernommen werden. Gleiches gilt auch für berufsbezogene Schulungsmaßnahmen. Da es sich um eine Förderung im Zusammenhang mit beruflich notwendigen Schulungs- oder Weiterbildungsveranstaltungen handelt, können Sie diese nur beanspruchen, wenn Sie im Berufsleben stehen. Gehörlose Studierende sind von dieser Förderung grundsätzlich nicht erfasst.

### **Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung**

Eine Förderung aus dem Unterstützungsfonds kommt nur in Betracht, wenn kein anderer Kostenträger dafür zuständig ist, einen Menschen mit Behinderung finanziell zu unterstützen. Außerdem werden Förderungen nur gewährt, wenn es sich um einmalige behinderungsbedingte Aufwendungen handelt (z.B. Kosten für den behindertengerechten Umbau der Wohnung, Erwerb eines Rollstuhls). Anträge sind im Voraus schriftlich einzubringen.

### **Familienhärteausgleich**

Liegt eine unverschuldete finanzielle Notsituation vor, die durch ein besonderes Ereignis (z.B. Krankheit, Behinderung, Todesfall) ausgelöst wurde und wird Familienbeihilfe bezogen, kann eine finanzielle Überbrückungshilfe gewährt werden. Diese soll dazu dienen, die Notsituation zu mildern oder zu beseitigen. Die zuständige Stelle ist hier das Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend (Abteilung II/4).



Nähere Informationen zu den für Arbeitnehmer/innen mit Behinderungen relevanten Förderungen und Vergünstigungen (steuerliche Begünstigungen, Gebührenbefreiungen, Pflegegeld, etc.) finden Sie auch in der Broschüre „Ratgeber für ArbeitnehmerInnen mit Behinderung“ der Arbeiterkammer.

## **Welche Förderungen kann mein/e Arbeitgeber/in vom Bundessozialamt beziehen?**

Für Unternehmen, die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Behinderung einstellen, gibt es eine Reihe von Förderungen. Für manche Förderungen muss ein Feststellungsbescheid vorliegen, für andere jedoch ist dies nicht notwendig.

### **Integrationsbeihilfe**

Sind Sie behindert und ohne Beschäftigung, so kann jenes Unternehmen, das Sie einstellt, eine sogenannte Integrationsbeihilfe beantragen. Das ist ein Zuschuss zu den Lohn- und Ausbildungskosten. Voraussetzung ist die Neubegründung eines Dienstverhältnisses. Die Antragstellung muss vor Beginn des Dienstverhältnisses oder binnen 3 Monaten nach der Einstellung erfolgen. Zuschussdauer: höchstens 1 Jahr (2 Jahre bei Personen bis zum vollendeten 24. Lebensjahr).

### **Entgeltbeihilfe (Lohnzuschuss)**

Die Entgeltbeihilfe soll behinderungsbedingte Leistungseinschränkungen ausgleichen. Voraussetzung dafür ist, dass die/der Dienstgeber/in die Leistungsminderung glaubwürdig begründet. Die Förderung kann nur erfolgen, wenn die/der Beschäftigte zum Kreis der begünstigten Behinderten gehört.

### **Arbeitsplatzsicherungsbeihilfe**

Ist der Arbeits- oder Ausbildungsplatz gefährdet, kann der/dem Dienstgeber/in für die Zeit der Gefährdung ein Zuschuss zu den Lohn- und Ausbildungskosten gewährt werden. Voraussetzung ist die glaubwürdige Begründung einer Gefährdung des Arbeits- oder Ausbildungsplatzes durch die/den Dienstgeber/in. Die Zuschussdauer beträgt maximal drei Jahre. Zuschussdauer: höchstens 3 Jahre.

## Lohnförderungen für Lehrlinge

Für Lehrlinge mit Behinderung gibt es die Möglichkeit einer Lohnförderung für die gesamte Lehrzeit. Förderungen anderer Träger werden angerechnet.

## Schaffung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen

Dienstgeber/innen können Zuschüsse zur Schaffung neuer geeigneter Arbeits- oder Ausbildungsplätze erhalten, wenn diese für behinderte Beschäftigte bestimmt sind. Anträge sind grundsätzlich vor Verwirklichung des Vorhabens einzubringen.

## Förderung investiver Maßnahmen

Diese Förderung soll für Unternehmen und gemeinnützige Einrichtungen einer bestimmten Größe einen Anreiz schaffen, Barrieren abzubauen. Insbesondere Maßnahmen zur Verbesserung der Zugänglichkeit (z.B. durch Errichtung einer Rampe) und die behindertengerechte Umgestaltung von Arbeits- oder Ausbildungsplätzen können gefördert werden.

## Weitere Vergünstigungen

Für Arbeitgeber/innen, die Menschen mit Behinderungen beschäftigen, gibt es verschiedene finanzielle Vorteile:

- Löhne und Gehälter von begünstigten Behinderten sind z.B. von der Kommunalsteuer befreit. Für sie entfällt auch der Dienstgeberbeitrag zum Familienausgleichsfonds und der Zuschlag zum Dienstgeberbeitrag.
- Unternehmen, die ihre Beschäftigungspflicht nach dem Behinderteneinstellungsgesetz erfüllen, müssen keine Ausgleichstaxen zahlen.



Nähere Informationen und Broschüren erhalten Sie auf  
[www.arbeitundbehinderung.at](http://www.arbeitundbehinderung.at) und auf  
[www.wko.at/sp/arbeitundbehinderung/default.htm](http://www.wko.at/sp/arbeitundbehinderung/default.htm).

## **Welche Förderungen bietet das Arbeitsmarktservice für Arbeitnehmer/innen?**

### **Kombilohn**

Der Kombilohn ist die Förderung eines vollversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnisses (monatliches Bruttoentgelt von EUR 650,01,- bis EUR 1.700,-). Gefördert werden Personen über 50 Jahre, Wiedereinsteigerinnen oder behinderte Menschen (nach dem Behinderteneinstellungsgesetz bzw. einem Landesbehindertengesetz). Diese müssen länger als 182 Tage arbeitslos vorgemerkt sein.

### **Entfernungsbeihilfe**

Die Entfernungsbeihilfe ist ein teilweiser Kostenersatz für regelmäßig wiederkehrende Fahrten sowie für Unterkunftskosten am Arbeitsort. Diese Beihilfe können Arbeitslose, Arbeitsuchende sowie Lehrstellensuchende, die nicht auf einen näher gelegenen zumutbaren Arbeits- oder Ausbildungsplatz vermittelbar sind, erhalten.

### **Beihilfen zur Deckung des Lebensunterhalts (Kurs- und Kursnebenkosten)**

Diese Beihilfen können Arbeitslose für arbeitsmarktpolitisch sinnvolle Maßnahmen erhalten, die zu einer Erhöhung der Vermittlungschancen auf dem Arbeitsmarkt beitragen. In besonderen Fällen können auch Beschäftigte, deren Einkommen eine bestimmte Höhe nicht überschreitet, gefördert werden (z.B. Kursgebühren, Schulgeld, Lehrmittel, Verpflegung).

### **Vorstellungsbeihilfe**

Die Vorstellungsbeihilfe ist ein teilweiser Kostenersatz, wenn es Vorstellungstermine außerhalb der Region oder weiter weg liegend gibt. Dieser Kostenersatz kann für Fahrten, Unterkunft und Verpflegung gewährt werden. Diese Beihilfen können Arbeitslose, Arbeitsuchende, Schulungsteil-

nehmer/innen, Lehrstellensuchende und Beschäftigte erhalten, letztere nur sofern ihre Existenz gefährdet ist. Eine finanzielle Notlage muss gegeben sein.

### **Unternehmensgründungsprogramm**

Die Teilnahme am Unternehmensgründungsprogramm ist an folgende Voraussetzungen gebunden:

- Zu Beginn der Vorbereitungsphase muss Arbeitslosigkeit gegeben sein
- Absicht, sich selbstständig zu machen
- Eine konkrete Projektidee
- Berufliche Eignung zur Gründung des entsprechenden Unternehmens

Anspruchsberechtigt sind auch Personen, die im Rahmen einer Arbeitsstiftungsmaßnahme ein eigenes Unternehmen gründen. Die/Der mögliche Jungunternehmer/in kann eine Gründungsberatung in Anspruch nehmen. Die Kosten für die Unternehmensberatung sowie für notwendige Weiterqualifizierung trägt das AMS.

### **Kinderbetreuungsbeihilfe**

Gefördert werden kann die Betreuung in Kindergärten, Horten, Kinderkrippen, Kindergruppen, bei angestellten Tagesmüttern und Tagesvätern und bei Privatpersonen. Ausgenommen ist die Betreuung durch Familienangehörige oder Au-Pair-Kräfte. Die Beihilfe können Frauen und Männer beantragen,

- wenn sie einen Betreuungsplatz für ihr Kind benötigen, weil sie eine Arbeit aufnehmen wollen oder an einer arbeitsmarktpolitisch relevanten Maßnahme (z.B. Kurs) teilnehmen wollen oder
- wenn sich trotz Berufstätigkeit ihre wirtschaftlichen Verhältnisse grundlegend verschlechtert haben oder
- wenn wesentliche Änderungen der Arbeitszeit eine Betreuung erfordern oder die bisherige Betreuungsperson ausfällt.

## Überbetriebliche Lehrausbildung

Diese Unterstützung ist möglich, wenn Sie die Schule abgeschlossen haben, beim AMS als Lehrstellensuchende/r vorgemerkt sind und Schwierigkeiten haben, eine geeignete Lehrstelle zu finden. Damit Sie den Lehrabschluss trotzdem erreichen, bekommen Sie einen Ausbildungsvertrag mit einer Schulungseinrichtung und besuchen die Berufsschule. Auch eine Integrative Berufsausbildung (siehe Kapitel 2) ist möglich. Sie bleiben so lange in der überbetrieblichen Lehre, bis Sie einen regulären Lehrplatz in einem Betrieb gefunden haben.

Erkundigen Sie sich bei Ihrer AMS-Geschäftsstelle nach den verschiedenen Fördermöglichkeiten!



## Welche Förderungen kann mein/e Arbeitgeber/in vom AMS beziehen?



### Eingliederungsbeihilfe („Come Back“)

Die Eingliederungsbeihilfe ist eine Förderung für Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber. Gefördert werden kann das Arbeitsverhältnis von vorgemerkten Arbeitslosen ab 45 Jahren und von Arbeitssuchenden, die mindestens 6 Monate (Personen unter 25 Jahren) bzw. 12 Monate (Personen ab 25 Jahren) arbeitslos vorgemerkt sind. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Förderung auch Personen, die akut von Langzeitarbeitslosigkeit bedroht sind, gewährt werden.

### Förderung der Lehrausbildung

Gefördert werden kann die Lehrausbildung von Mädchen in Berufen mit geringem Frauenanteil, von Jugendlichen, die am Arbeitsmarkt benachteiligt sind, sowie von Teilnehmerinnen und Teilnehmern an einer Integrativen Berufsausbildung. Auch Erwachsene (über 19jährige) können gefördert

werden, wenn ihr Beschäftigungsproblem auf Grund von Qualifikationsmängeln durch eine Lehrausbildung gelöst werden kann.



Für weitere Informationen nehmen Sie bitte mit Ihrer regionalen AMS-Geschäftsstelle Kontakt auf!

# 9

## Wer ist für die Rehabilitation zuständig?

In diesem Kapitel finden Sie grundlegende Informationen dazu, welche Organisationen in Österreich für die Rehabilitation zuständig sind und welche Leistungen diese Organisationen erbringen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Versicherungsträger.

### **Pensionsversicherungsanstalt (PVA)**

Bei Rehabilitationsmaßnahmen, die von der Pensionsversicherung übernommen werden, geht es darum, ein krankheitsbedingtes Ausscheiden aus dem aktiven Erwerbsleben zu vermeiden oder die Gesundheit und Erwerbsfähigkeit wieder herzustellen. Die Pensionsversicherung bietet folgende Rehabilitationsmaßnahmen:

- Medizinische Maßnahmen, z.B. Unterbringung in Rehabilitationszentren, Kostenübernahme von Körperersatzstücken (z.B. Prothesen)
- Berufliche Maßnahmen, z.B. berufliche Weiterbildung und Umschulung, Hilfe zur Fortsetzung der Erwerbstätigkeit
- Soziale Maßnahmen, z.B. Darlehen zur behindertengerechten Adaptierung der Wohnung und zur Erhaltung der sozialen Mobilität

Rehabilitationsmaßnahmen aus der Pensionsversicherung werden Versicherten dann gewährt, wenn bereits Invalidität oder Berufsunfähigkeit vorliegt oder wenn einer der oben genannten Umstände ohne Rehabilitationsmaßnahmen in absehbarer Zeit eintreten würde.

Bei Antrag auf Berufsunfähigkeits-, Invaliditäts- und Erwerbsunfähigkeitspension prüft der Pensionsversicherungsträger, ob die Wiedereingliederung in das Erwerbsleben durch Rehabilitationsmaßnahmen möglich ist.

Die Rehabilitationsmaßnahmen werden auf entsprechenden Antrag der Versicherten, aber auch vom Pensionsversicherungsträger selbst veranlasst. Auf Maßnahmen der Rehabilitation besteht kein Rechtsanspruch.

Im Zuge von medizinischen Rehabilitationsmaßnahmen ist bei Unterbringung in einem Rehabilitationszentrum grundsätzlich eine Zuzahlung der Versicherten bzw. Pensionsbezieher/innen vorgesehen. Bei sozialer Schutzbedürftigkeit ist eine Befreiung möglich. Für die Dauer der beruflichen Ausbildung leistet der Pensionsversicherungsträger der/dem Versicherten ein sogenanntes Übergangsgeld.



Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Pensionsversicherungsträger (Kontaktdaten im Serviceteil) oder in den Broschüren „Medizinische Rehabilitation und Gesundheitsvorsorge“ und „Berufliche und soziale Maßnahmen der Rehabilitation“ der Pensionsversicherungsanstalt.

### **Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA)**

Die Rehabilitation nach Arbeitsunfällen oder Berufskrankheiten umfasst medizinische, berufliche und soziale Maßnahmen, die dazu dienen, die Leistungsfähigkeit von „Versehrten“ soweit wie möglich wiederherzustellen. Durch die beruflichen Maßnahmen der Rehabilitation soll die/der Verunfallte in die Lage versetzt werden, den früheren oder, wenn dies nicht mehr möglich ist, einen neuen Beruf auszuüben.

Zu den beruflichen Maßnahmen der Rehabilitation gehören unter anderem auch die Berufsfindung, Arbeitserprobung und ausbildungsbegleitende Maßnahmen wie Nachhilfeunterricht und Fernlehrgänge in Zusammenhang mit einer (internatsmäßigen) Ausbildung. Vom Arbeitsmarktservice vorgeordnete Maßnahmen können im Bedarfsfall auch für Rehabilitandinnen und Rehabilitanden der AUVA gewährt werden. Weitere Beispiele für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation sind:

- Berufliche Ausbildung (Umschulung) zur Wiedergewinnung oder Erhöhung der Erwerbsfähigkeit
- Zuschüsse, Darlehen und/oder sonstige Hilfsmaßnahmen zur Ermöglichung der Fortsetzung der Erwerbstätigkeit
- Hilfe zur Erlangung einer Arbeitsstelle oder einer anderen Erwerbsmöglichkeit

Für die Dauer einer Ausbildung (außerhalb eines Dienst- und/oder Lehrverhältnisses) kann der Unfallversicherungsträger ein Übergangsgeld gewähren.

Die Maßnahmen der sozialen Rehabilitation umfassen Leistungen, die neben den medizinischen und beruflichen Maßnahmen dazu beitragen, das angestrebte Rehabilitationsziel zu erreichen. Zu den sozialen Maßnahmen gehört auch die regelmäßige Betreuung der Rehabilitandin oder des Rehabilitanden vor und nach Erreichung des Rehabilitationszieles. Weitere Beispiele zur sozialen Rehabilitation:

- Zuschüsse und/oder Darlehen zur Adaptierung einer Wohnung (z.B. Einbau eines Aufzugs)
- Zuschüsse und/oder Darlehen zum Ankauf bzw. zur Adaptierung eines Pkws, wenn die Benützung eines öffentlichen Verkehrsmittels nicht zumutbar ist.

Kontaktieren Sie Ihre jeweilige Landesstelle der Unfallversicherungsanstalt. Auch in den Unfallkrankenhäusern und Rehabilitationszentren der AUVA stehen Ihnen Berater und Beraterinnen zur Verfügung. In der AUVA-Broschüre „Rat und Hilfe nach Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten“ können Sie sich einen ersten Überblick über die Aufgaben und Leistungen der Unfallversicherung verschaffen.



# 10 Was ist wichtig im Umfeld meiner beruflichen Integration?

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen, die nicht direkt mit der Berufsausübung in Verbindung stehen aber für Ihr berufliches Fortkommen sehr hilfreich sein können. Dazu gehören unter anderem Informationen zur Persönlichen Assistenz, die nicht mit dem Beruf, sondern mit dem Alltagsleben zusammenhängt oder Informationen zur Mobilität.

## ● **Wie unterstützt mich Persönliche Assistenz (PA)?**

Persönliche Assistenz (PA) ist jede Art von Hilfe, die Menschen mit Behinderung in die Lage versetzt, ihr Leben selbstbestimmt und möglichst unabhängig zu gestalten. Sie umfasst alle Bereiche des täglichen Lebens, das heißt Körperpflege, Haushaltshilfe, Mobilitätshilfe und Kommunikationshilfe, Hilfe zur Erhaltung der Gesundheit usw. Als Assistenznehmerin oder Assistenznehmer wählen Sie ihre Assistentinnen und Assistenten selbst aus. Sie leiten sie an und Sie bestimmen Zeit, Ort, Art und Ablauf der Assistenzleistung.

Persönliche Assistenz bedeutet, Unterstützung zu erhalten, wie, wann, wo und von wem man sie braucht. Damit ist es behinderten Menschen möglich, die ihnen zustehenden Rollen auszufüllen, z.B. als Frauen und Männer, als Liebende, als Arbeitende, als Reisende, als Eltern.

Persönliche Assistenz ist keine Betreuung, denn die Menschen, die Assistenz in Anspruch nehmen, sind selbst aktiv. Der Unterschied zu herkömmlichen Hilfsangeboten bzw. sozialen Diensten besteht darin, dass bei der Persönlichen Assistenz die Initiative von Betroffenen ausgeht und sie die Organisation ihrer Hilfe selbst in die Hand nehmen. Die Förderung von Persönlicher Assistenz erfolgt über die jeweilige Landesregierung.

Nähere Informationen zu Persönlicher Assistenz erhalten Sie in Ihrer Assistenzservicestelle. Eine Auswahl an Anbietern finden Sie im Serviceteil.



Es gibt auch einige Organisationen, die Sie zu diesem Thema (und anderen behinderungsrelevanten Bereichen) beraten können. Ein Beispiel ist hier der Verein *Bizeps – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben*. Nähere Infos zu den Tätigkeitsbereichen von Bizeps finden Sie im Internet unter [www.bizeps.or.at/bizeps/verein.php](http://www.bizeps.or.at/bizeps/verein.php).

## Was sollte ich rund um das Thema Mobilität wissen?



### Fahrtendienste

Die einzelnen Bundesländer haben für Menschen mit Behinderungen, die von den öffentlichen Verkehrsmitteln nicht bedarfsgerecht befördert werden können, spezielle Beförderungsdienste (oft *Fahrtendienst* oder *Behindertentaxi* genannt) eingerichtet. Da dies in die Zuständigkeit der Landesregierungen fällt, sind Entgelt- und Nutzungsbestimmungen von Bundesland zu Bundesland äußerst unterschiedlich.

Für nähere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Bezirkshauptmannschaft bzw. Landesregierung. In Wien ist der Fonds Soziales Wien Ihr Ansprechpartner.



### Auto

Wenn Sie mit einer körperlichen Behinderung leben, so brauchen Sie unter Umständen ein Kraftfahrzeug, das durch besondere Ein- und Vorrichtungen Ihre Körperbehinderung (beim Lenken des Kraftfahrzeuges) ausgleicht. Sämtliche Umbauten müssen von der zuständigen Technischen Prüfstelle des Amtes der Landesregierung genehmigt werden. Entscheidend ist, in welchem Bundesland sich Ihr Hauptwohnsitz befindet.

Dauernd stark gehbehinderten Personen bzw. Personen, denen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel nicht zumutbar ist, kann die Mehrbelastung, die sich aus der Normverbrauchsabgabe (NOVA) ergibt, bis zu einem Kaufpreis von EUR 20.000,- zurückerstattet werden. Diese Grenze erhöht sich um die Kosten für behinderungsbedingte und NOVA-pflichtige Umbauten (z.B. Automatik, Servolenkung, Umbau von Pedalen). Darüber hinaus kann ein Zuschuss zu den Pkw-Ankaufskosten sowie zur behindertengerechten Adaptierung gewährt werden. Erkundigen Sie sich auch über Befreiungen von bzw. Vergünstigungen bei Vignette, Sondermauten oder Parkgebühren.



Nähere Informationen rund um's Auto erhalten Sie bei den Beratungsstellen der Autofahrerklubs ÖAMTC und ARBÖ.

### **Bahnreisen**

Die Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) bieten für Menschen mit Behinderungen eine VORTEILScard Spezial an, die für ein Jahr gültig ist. Die Ermäßigung beträgt bis zu 50% und gilt in ganz Österreich.



Nähere Informationen finden Sie auf der Website der ÖBB [www.oebb.at](http://www.oebb.at).

### **Öffentliche Verkehrsmittel (Wien)**

Blinde und schwerst sehbehinderte Personen mit Hauptwohnsitz in Wien erhalten eine Gratis-Jahreswertmarke. Dies gilt, wenn Sie eine Bestätigung über Blindheit oder eine starke Sehbehinderung (z.B. im Behindertenpass) vorweisen können.



Nähere Informationen bekommen Sie auch unter [www.wl-barrierefrei.at](http://www.wl-barrierefrei.at) oder unter der Infonummer 01 / 7909100.

## Flugreisen

Wenn Sie (z.B. dienstlich) Auslandsreisen unternehmen müssen, sollten Sie sich immer rechtzeitig und bevor Sie eine Reise machen wollen über die entsprechenden Möglichkeiten und Auflagen erkundigen.

Genauere Informationen finden Sie auf den Webseiten der Fluglinien, z.B. unter [www.aua.com](http://www.aua.com).



## Mobilitätzuschuss

Dieser pauschalierte Zuschuss dient der Abdeckung eines behinderungsbedingten Mehraufwandes, wenn die Benützung von öffentlichen Verkehrsmitteln nicht zumutbar ist. Dazu ist eine entsprechende Eintragung im Behindertenpass notwendig, es darf kein ausschließlicher Pensionsbezug gegeben sein, und es muss eine Verbindung zur beruflichen Tätigkeit bestehen. Die Zuschusshöhe beträgt derzeit das 3,5-fache der Ausgleichstaxe.

Die Antragstellung erfolgt bei Ihrem Bundessozialamt.  
Auch das Land kann Ihre Mobilität fördern. Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrer Landesregierung.



# 1 Broschüren & Informationsmaterial

In den folgenden Veröffentlichungen finden Sie mehr Informationen zu all jenen Themen, die in dieser Broschüre manchmal nur kurz angesprochen werden konnten.

Sie erhalten die Veröffentlichungen bei der/dem jeweiligen Herausgeber/in. Viele der Informationsmaterialien sind auch im Internet zu finden.

## **Arbeitsmarktservice Österreich (AMS)**

- Versicherungsleistungen im Überblick. Gesetzliche Regelungen.
- Perspektive Beruf. Ein Arbeits- und Serviceheft für arbeitslose Frauen zur Planung des Wiedereinstiegs nach der Karenz
- Zurück in den Beruf. Informationen für Wiedereinsteigerinnen
- Wie finde ich Arbeit? Informationen für Migrantinnen
- Fit in die Zukunft. Informationen für junge Migrantinnen
- Berufs-Info-Broschüren (z.B. Berufswahl, Jobchancen, Jobs mit Zukunft)
- Elternratgeber. Wie unterstütze ich mein Kind bei der Berufswahl und Jobsuche?
- CD-ROM „Go Ahead!“ Wegweiser in die Berufswelt für Jugendliche mit besonderen Bedürfnissen
- Anleitung zur Jobsuche. Das Programm zum Handeln
- Alter hat Zukunft. Informationen für ältere Arbeitsuchende (45+)

- Berufsbeschreibungen. 126 einfache Hilfs- und Anlernberufe
- 15 Frauen mit Behinderung – 15 Wege zur Arbeit

### **Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA)**

- Alles aus einer Hand
- Rat und Hilfe nach Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten. Aufgaben und Leistungen
- Barrierefrei am Arbeitsplatz

### **ARBÖ**

- Mobilität und Behinderung

### **Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur (BMUKK)**

- Reihe „Integration – Sekundarstufe“
- Reihe „Integration in der Praxis“
- Von einander lernen. Ratgeber zur Integration von Schülerinnen und Schülern mit sonderpädagogischem Förderbedarf
- Handreichung zur Integration in der Polytechnischen Schule

### **Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (BMASS)**

- Einblick. Orientierungshilfe zum Thema Behinderung
  - Heft 1: Kindheit und Jugend
  - Heft 2: Arbeit
  - Heft 3: Rehabilitation
  - Heft 4: Senioren und Seniorinnen
  - Heft 5: Pflege

Heft 6: Sozialentschädigung

Heft 7: Finanzielles

Heft 8: Gleichstellung

- Bericht der Bundesregierung über die Lage von Menschen mit Behinderungen in Österreich 2008 (auch in einer Easy-to-Read-Version erhältlich)
- Folder zu verschiedenen Themen, z.B. Berufsausbildungsassistenz, Gleichstellung von Menschen mit Behinderung im öffentlichen Leben, Gleichstellung von Menschen mit Behinderung in der Arbeitswelt, Schlichtungsverfahren, Clearing

### **Bundessozialamt**

- Vorteile für Menschen mit Behinderung
- Folder zu verschiedenen Themen, z.B. Arbeitswelt, Unternehmensservice

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte**

- Die Behindertenvertrauensperson. 15 Lösungen für kompetente Integration im Betrieb
- Beschäftigte mit Behinderung (Hg. AK NÖ)
- Broschüren zu Ihren Rechten und Pflichten im Beruf, z.B. Abfertigung, Arbeitslosigkeit, Arbeitszeit, Freie Dienstnehmer/innen, Lehrlings- und Jugendschutz, Mutterschutz & Elternkarenz, Pensionsrecht

### **Österreichische Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (ÖAR)**

- Handbuch 2010/2011. Behindertenrelevante Adressensammlung
- Steuerleitfaden für behinderte Menschen, Ausgabe 2004/2005 (Kosten: EUR 5,- / inkl. Versand und MwSt.)

## **ÖAMTC**

- Mobilität trotz Handicap

## **Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB)**

- Was Sie unbedingt wissen sollten! Ausgabe 2009

## **Österreichische HochschülerInnenschaft (ÖH)**

- Barrierefrei Studieren. Infos und mehr für Studierende mit Behinderung

## **Pensionsversicherungsanstalt (PVA)**

- Medizinische Rehabilitation und Gesundheitsvorsorge
- Berufliche und soziale Maßnahmen der Rehabilitation
- Invaliditäts- bzw. Berufsunfähigkeitspension

## **Uniability**

- sowieso. Informationen für behinderte und chronisch kranke Studierende

## **Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ)**

- Beschäftigung von Menschen mit Behinderung
- Die Einstellung macht's. Tipps und Informationen für Unternehmen zum Behindertengleichstellungspaket

## 2 Links

Hier finden Sie Links zu informativen Internetseiten rund um die Themen Arbeit und/oder Behinderung.

### **Internet-Angebote des AMS**

**<http://jobroom.ams.or.at/>**

Elektronische Stellenbörse für Bewerber/innen

**<http://jobroom.ams.or.at/jobroboter/>**

Suchmaschine für Stellenangebote auf Unternehmensseiten

**[www.ams.at/qualifikationsbarometer](http://www.ams.at/qualifikationsbarometer)**

Online-Informationssystem zu Qualifikationstrends

**<http://ams.brz.gv.at/ams/alrech/>**

Online-Rechner zum Arbeitslosengeld

**<http://bewerbungsportal.ams.or.at>**

Interaktives Bewerbungsportal mit Anleitungen, Leitfäden und individuellen Checklisten

**[www.berufslexikon.at](http://www.berufslexikon.at)**

Detaillierte Beschreibungen von über 1.600 Berufen, Kurzvideos zu ausgewählten Berufen

**[www.berufskompass.at](http://www.berufskompass.at)**

Orientierungshilfe für die Berufswahl

**[www.berufskompass.at/lehre](http://www.berufskompass.at/lehre)**

Orientierungshilfe für die Auswahl eines Lehrberufs

**[www.weiterbildungsdatenbank.at](http://www.weiterbildungsdatenbank.at)**

Aktuelle Infos zu über 2000 Weiterbildungsangeboten

## Weitere interessante Links

### **www.arbeitundbehinderung.at**

Informationen zum Thema Arbeit und Behinderung,  
Beispiele für die berufliche Integration behinderter Menschen

### **www.arbeitundgesundheit.at**

Betriebliche Gesundheitsförderung und ArbeitnehmerInnenschutz

### **www.berufsbildendeschulen.at**

Datenbank zu den berufsbildenden Schulen

### **www.berufsinfo.at**

Berufsinfo und Bildungsberatung (WKÖ)

### **www.bestinfo.at**

Website zur BeSt (Messe für Beruf, Studium und Weiterbildung)

### **www.bic.at**

BerufsInformationsComputer der WKÖ

### **www.bizeps.or.at**

Bizeps Info Online / Aktuelle Nachrichten aus dem  
Behindertenbereich

### **www.clubmobil.at**

Verein zur Mobilitätsberatung für Menschen mit  
Bewegungseinschränkungen

### **www.help.gv.at**

Amtshelfer online

### **www.klagsverband.at**

Klagsverband zur Durchsetzung der Rechte von  
Diskriminierungsopfern

### **www.rolemodels.at**

Vorbilder für Bildungs- und Berufswahl

**www.sozialversicherung.at**

Hauptverband der Sozialversicherungsträger, Portal zu den österreichischen Versicherungsanstalten

**www.basb.gv.at/cms/basb/pdb\_start.html**

Wegweiser: Datenbank für Angebote zur beruflichen Integration von Menschen mit Behinderungen in Österreich

**www.welcomeatwork.at**

Online-Plattform von Menschen mit Behinderungen

## 3 Adressen

Bitte beachten Sie, dass wir aus Platzgründen nicht alle relevanten Organisationen auflisten können. Auf vielen der angegebenen Webseiten finden Sie jedoch weiterführende Links zu anderen Anbieterorganisationen.

### AMS-Landesgeschäftsstellen

Die AMS-Landes- und Regionalgeschäftsstellen können Sie auch unter [www.ams.at](http://www.ams.at) abrufen.

**AMS Burgenland**

Permaystraße 10, 7000 Eisenstadt

Tel: 02682 / 692 – 0

Fax: 02682 / 692 – 990

[ams.burgenland@ams.at](mailto:ams.burgenland@ams.at)

**AMS Kärnten**

Rudolfsbahngürtel 42,

9021 Klagenfurt

Tel: 0463 / 38 31

Fax: 0463 / 38 31 – 190

[ams.kaernten@ams.at](mailto:ams.kaernten@ams.at)

**AMS Niederösterreich**

Hohenstaufengasse 2, 1013 Wien

Tel: 01 / 531 36

Fax: 01 / 531 36 – 177

[ams.niederoesterreich@ams.at](mailto:ams.niederoesterreich@ams.at)

**AMS Oberösterreich**

Europaplatz 9, 4021 Linz

Tel: 0732 / 69 63 – 0

Fax: 0732 / 69 63 – 20590

[ams.oberoesterreich@ams.at](mailto:ams.oberoesterreich@ams.at)

**AMS Salzburg**

Auerspergstraße 67a, 5020 Salzburg

Tel: 0662 / 88 83

Fax: 0662 / 88 83 – 7090

[ams.salzburg@ams.at](mailto:ams.salzburg@ams.at)

**AMS Steiermark**

Babenbergerstraße 33, 8020 Graz

Tel: 0316 / 70 81

Fax: 0316 / 70 81 – 190

[ams.steiermark@ams.at](mailto:ams.steiermark@ams.at)

**AMS Tirol**

Andreas-Hofer-Straße 44,

6020 Innsbruck

Tel: 0512 / 58 46 64

Fax: 0512 / 58 46 64 – 190

[ams.tirol@ams.at](mailto:ams.tirol@ams.at)

**AMS Vorarlberg**

Rheinstraße 33, 6901 Bregenz

Tel: 05574 / 691 – 0

Fax: 05574 / 691 80 – 160

[ams.vorarlberg@ams.at](mailto:ams.vorarlberg@ams.at)

**AMS Wien**

Landstraßer Hauptstraße 55-57,

1030 Wien

Tel: 01 / 878 71

Fax: 01 / 878 71 – 50490

[ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at)

## Bundessozialamt

Tel: 05 99 88 (*Österreichweit zum Ortstarif*)

SMS-Anfragen (speziell für gehörlose Menschen): 0664 / 85 74 917

[www.bundessozialamt.gv.at](http://www.bundessozialamt.gv.at)

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Fax: 05 99 88 – 2131

[bundessozialamt@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt@basb.gv.at)

### Landesstelle Burgenland

Hauptstraße 33a, 7000 Eisenstadt

Fax: 05 99 88 – 7412

[bundessozialamt.bgl1@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.bgl1@basb.gv.at)

### Landesstelle Salzburg

Auerspergstraße 67a, 5020 Salzburg

Fax: 05 99 88 – 3499

[bundessozialamt.sbg1@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.sbg1@basb.gv.at)

### Landesstelle Kärnten

Kumpfgasse 23-25, 9010 Klagenfurt

Fax: 05 99 88 – 5888

[bundessozialamt.ktn@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.ktn@basb.gv.at)

### Landesstelle Steiermark

Babenbergerstraße 35, 8021 Graz

Fax: 05 99 88 – 6899

[bundessozialamt.stmk1@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.stmk1@basb.gv.at)

### Landesstelle Niederösterreich

Daniel Gran-Straße 8, 3100 St. Pölten

Fax: 05 99 88 – 7699

*Für das östliche und südliche*

*Niederösterreich*

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Fax: 05 99 88 – 2284

[bundessozialamt.noel@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.noel@basb.gv.at)

### Landesstelle Tirol

Herzog-Friedrich-Straße 3,

6020 Innsbruck

Fax: 05 99 88 – 7075

[bundessozialamt.tirol1@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.tirol1@basb.gv.at)

### Landesstelle Vorarlberg

Rheinstraße 32/3, 6900 Bregenz

Fax: 05 99 88 – 7205

[bundessozialamt.vlbg@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.vlbg@basb.gv.at)

### Landesstelle Oberösterreich

Gruberstraße 63, 4021 Linz

Fax: 05 99 88 – 4400

[bundessozialamt.ooe@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.ooe@basb.gv.at)

### Landesstelle Wien

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Fax: 05 99 88 – 2266

[bundessozialamt.wien1@basb.gv.at](mailto:bundessozialamt.wien1@basb.gv.at)

## **BMASK & BMASK-Services**

### **Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, Sektion IV**

(Pflegevorsorge, Behinderten-,  
Versorgungs- und Sozialhilfe-  
angelegenheiten)  
Stubenring 1, 1010 Wien  
Tel: 01 / 711 00 – 0  
sektion4@bmask.gv.at  
www.bmask.gv.at

### **Behindertenanwaltschaft**

*Beratung und Unterstützung bei  
Anliegen in Gleichbehandlungsfragen*

Büro des Behindertenanwalts  
Dr. Erwin Buchinger  
*Kontakt gebührenfrei*  
Babenbergerstraße 5/4, 1010 Wien  
Tel: 0800 / 80 80 16 (kostenfrei)  
Fax: 01 / 711 00 – 2237  
office@behindertenanwalt.gv.at  
www.behindertenanwalt.gv.at

### **Gleich & Gleich**

*Für Fragen zum Thema Gleichstellung*

*Kontakt gebührenfrei*  
Tel: 05 99 88  
Fax: 05 99 88 – 82 138  
SMS: 0664 / 857 49 17  
gleichstellung@basb.gv.at  
www.gleichundgleich.gv.at

### **Hilfsmittelinfo**

*Technische Hilfen für Menschen  
mit Behinderungen*

www.hilfsmittelinfo.gv.at

### **Broschürenservice**

*Bestellmöglichkeit für  
Publikationen des BMASK*

Tel: 0800 / 20 20 74  
<https://broschuerenservice.bmsk.gv.at/>

### **Infoservice**

*Vielfältige Informationen über  
Einrichtungen, Organisationen, Vereine  
und Selbsthilfegruppen im sozialen Feld*

<http://www.infoservice.bmsk.gv.at/>

### **SozialTelefon – Bürgerservice des Sozialministeriums**

Stubenring 1, 1010 Wien  
Tel: 0800 / 20 16 11 (kostenfrei)  
Fax: 01 / 711 00 – 14266  
sozialtelefon@bmsk.gv.at

## Ämter der Landesregierungen

### **Amt der Burgenländischen Landesregierung**

Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt  
Tel: 057 / 600 – 0  
www.burgenland.gv.at

### **Amt der Oberösterreichischen Landesregierung**

Landhausplatz 1, 4021 Linz  
Tel: 0732 / 77 20 – 0  
www.ooe.gv.at

### **Amt der Salzburger Landesregierung**

Chiemseehof, 5010 Salzburg  
Tel: 0662 / 80 42 – 0  
www.salzburg.gv.at

### **Amt der Tiroler Landesregierung**

Eduard-Wallnöfer-Platz 3,  
6020 Innsbruck  
Tel: 0512 / 508 – 0  
www.tirol.gv.at

### **Amt der Vorarlberger Landesregierung**

Landhaus, 6901 Bregenz  
Tel: 05574 / 511 – 0  
www.vorarlberg.at

### **Amt der Niederösterreichischen Landesregierung**

Landhausplatz 1, 3109 St.Pölten  
Tel: 02742 / 90 05 – 0  
www.noel.gv.at

### **Amt der Kärntner Landesregierung**

Arnulfplatz 1, 9020 Klagenfurt  
Tel: 050 / 536 – 0  
www.ktn.gv.at

### **Magistratsdirektion Wien**

Lichtenfelsgasse 2, 1010 Wien  
Tel: 01 / 40 00 – 82111  
www.wien.gv.at

### **Fonds Soziales Wien**

Guglgasse 7-9, 1030 Wien  
Tel: 01 / 40 00 – 66200  
www.fsw.at

*Infos zum Thema Leben mit Behinderung:* <http://behinderung.fsw.at>

### **Amt der Steiermärkischen Landesregierung**

8011 Graz-Burg  
Tel: 0316 / 877 – 0  
www.stmk.gv.at

## Versicherungsträger

### Allgemeine

#### Unfallversicherungsanstalt

Adalbert-Stifter-Straße 65, 1200 Wien

Tel: 01 / 331 11 – 0

[www.auva.at](http://www.auva.at)

#### Pensionsversicherungsanstalt

Friedrich-Hillegeist-Straße 1,

1021 Wien

Tel: 05 03 03

[www.pensionsversicherung.at](http://www.pensionsversicherung.at)

#### Sozialversicherungsanstalt der Bauern

Ghegastraße 1, 1031 Wien

Tel: 01 / 797 06

[www.svb.at](http://www.svb.at)

#### Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

Wiedner Hauptstraße 84-86,

1051 Wien

Tel: 01 / 546 54 – 0

<http://esv-sva.sozvers.at>

### SmB Kompetenzzentrum

#### „Selbständig mit Behinderung“

SVA-Landesstelle OÖ

Mozartstraße 41, 4010 Linz

Tel: 0732 / 76 34 – 6528

#### Versicherungsanstalt für

#### Eisenbahnen und Bergbau

Linke Wienzeile 48-52, 1060 Wien

Tel: 050 23 50 – 0

[www.vaeb.at](http://www.vaeb.at)

#### Versicherungsanstalt

#### des österreichischen Notariates

Florianigasse 2, 1080 Wien

Tel: 01 / 405 13 81 – 0

#### Versicherungsanstalt

#### öffentlich Bediensteter

Josefstädter Straße 80, 1080 Wien

Tel: 050 405

[www.bva.at](http://www.bva.at)

## Integrative Betriebe

### **ABC Service und Produktion GmbH**

Schülerweg 50, 9020 Klagenfurt  
Tel: 0463 / 354 40  
Fax: 0463 / 354 40 – 18  
office@abc-auftragsfertigung.com  
www.abc-auftragsfertigung.com

### **Geschützte Werkstätte / Integrative Betriebe Tirol-GmbH**

Fiecht Au 22, 6134 Vomp  
Tel: 05242 / 647 46 – 0  
Fax: 05242 / 647 46 – 730  
buero@gwtirol.at  
www.gwtirol.at

### **GWS Produktion Handel Service GmbH**

Warwitzstraße 9-11, 5023 Salzburg  
Tel: 0662 / 809 10 – 0  
Fax: 0662 / 809 10 – 509  
office@gws.at  
www.gws.at

### **Geschützte Werkstätte St. Pölten GmbH**

Ghegastr. 9-11, 3151 St. Pölten-Hart  
Tel: 02742 / 867 – 0  
Fax: 02742 / 867 – 4009  
gw@gw-stpoelten.com  
www.gw-stpoelten.com

### **Geschützte Werkstätte Wiener Neustadt GmbH**

Waldschulgasse 7,  
2700 Wiener Neustadt  
Tel: 02622 / 213 39 – 0  
Fax: 02622 / 213 39 – 33  
office@gwwn.at  
www.gwwn.at

### **Team Styria Werkstätten GmbH**

Triesterstraße 388-394b, 8055 Graz  
Tel: 0316 / 29 55 46 – 0  
Fax: 0316 / 29 55 46 – 1053  
graz@teamstyria.at  
www.teamstyria.at

### **TEAMwork Holz- und Kunststoff- verarbeitung GmbH**

Jaxstr. 10-12, PF 265, 4021 Linz  
Tel: 0732 / 65 34 92 – 0  
Fax: 0732 / 66 30 73 – 1022  
office@team-work.at  
www.team-work.at

### **Wien Work – integrative Betriebe und AusbildungsGmbH**

Tannhäuserplatz 2/2, 1150 Wien  
Tel: 01 / 985 91 66 – 0  
Fax: 01 / 985 91 66 – 62  
office@wienwork.at  
www.wienwork.at

## Serviceangebote im Bereich der beruflichen Integration

### **Dachverband Berufliche Integration – Austria**

Auf der Webseite des Dachverbandes Berufliche Integration – Austria finden Sie die Standorte und Kontaktadressen seiner Mitglieder (Arbeitsassistenten, Berufsausbildungsassistenten, Clearing, Jobcoaching, Persönliche Assistenten am Arbeitsplatz)

[www.dabei-austria.at](http://www.dabei-austria.at)

### **BAS – Berufsausbildungsassistenten**

Auf der Webseite der Berufsausbildungsassistenten in Österreich finden Sie allgemeine Informationen über die Angebote der Berufsausbildungsassistenten und über die Integrative Berufsausbildung.

[www.bas.or.at](http://www.bas.or.at)

### **Clearing Österreich**

Auf der Webseite der Clearing-Stellen in Österreich finden Sie Informationen zum Clearing und die Kontaktadressen der Clearing-Stellen.

[www.clearing.or.at](http://www.clearing.or.at)

### **WUK faktor.i**

*Informationszentrum für benachteiligte und behinderte junge Menschen zu Bildung und Beruf in Wien*

Rechte Wienzeile 81, 1050 Wien

Tel: 01 / 274 92 74

[faktori@wuk.at](mailto:faktori@wuk.at)

<http://faktori.wuk.at>

**ASSISTENZ-SERVICESTELLEN****BASIS – Büro für Assistenz,  
Information & Service**

Waagplatz 7, 9020 Klagenfurt  
Tel: 0699 / 11 07 19 01  
oder: 0650 / 27 00 916  
www.basis.co.at

**Initiative Soziale Integration**

Keplerstraße 95, 8020 Graz  
Tel: 0316 / 76 02 40  
Fax: 0316 / 76 02 40 – 40  
office@isi-graz.at  
www.isi-graz.at

**Persönliche Assistenz GmbH**

Blumauerstraße 29, 4020 Linz  
Tel: 0732 / 71 16 21 –0  
buero@persoenliche-assistenz.net  
www.persoenliche-assistenz.net

**Mobile Hilfe Dornbirn**

Kreuzgasse 6, 6850 Dornbirn  
Tel: 05572 / 243 61  
Fax: 05572 / 39 45 59  
info@mohi-dornbirn.at  
www.mohi-dornbirn.at

**Miteinander GmbH**

Schillerstraße 53, 4020 Linz  
Tel: 0732 / 65 89 22 – 22  
Fax: 0732 / 65 89 22 –20  
paa@miteinander.com  
www.miteinander.com

**Selbstbestimmt Leben Tirol**

Anton-Eder-Str. 15, 6020 Innsbruck  
Tel: 0512 / 57 89 89  
Fax: 0512 / 57 89 89 – 15  
office@selbstbestimmt-leben.at  
www.selbstbestimmt-leben.net

**WAG – Assistenzgenossenschaft  
Wien**

Modecenterstraße 14 / A / EG,  
1030 Wien  
Tel: 01 / 798 53 55  
Fax: 01 / 798 53 55 – 21  
office@wag.or.at  
www.wag.or.at

**WAG – Assistenzgenossenschaft  
Niederösterreich**

Josefstraße 5/5, 3100 St. Pölten  
Tel: 02742 / 730 76 – 46  
Fax: 02742 / 730 76 – 25  
c.dirnbacher@wag.or.at  
www.wag.or.at

## Bildungs- und Weiterbildungseinrichtungen

### **BBRZ Österreich**

Grillparzerstraße 50, PF 322,  
4021 Linz  
Tel: 0732 / 69 22 – 0  
Fax: 0732 / 69 22 – 5215  
office@sebus.at  
www.bbrz.at

### **Schulzentrum Ungargasse**

**HTBLA, BHAK u. BHAS Wien 3**  
Ungargasse 69, 1030 Wien  
Tel: 01 / 713 15 18 – 0  
Fax: 01 / 713 15 18 – 1188  
direktion@szu.at  
www.szu.at

### **SEBUS Schulungseinrichtung für blinde und sehbehinderte Menschen**

Hägelingasse 3, 1140 Wien  
Tel: 01 / 982 75 84 – 222  
Fax: 01 / 982 75 84 – 228  
info@bbfz.at  
www.bbfz.at

### **Bundesblindeninstitut**

Wittelbachstraße 5, 1020 Wien  
Tel: 01 / 728 08 66  
Fax: 01 / 728 08 66 – 275  
office@bbi.at  
www.bbi.at

### **Bildungsberatung für Gehörlose am Polycollege Wien**

Polycollege, Siebenbrunnengasse 37,  
1050 Wien  
www.polycollege.ac.at

### **Bundesinstitut für Gehörlosenbildung**

Maygasse 35, 1130 Wien  
Tel: 01 / 804 63 64  
Fax: 01 / 804 63 64 – 77  
www.big-kids.at

### **Equalizent Schulungs- und BeratungsgesmbH**

Obere Augartenstraße 20,  
1020 Wien  
Tel: 01 / 409 83 18  
Fax: 01 / 409 83 18 – 21  
office@equalizent.com  
www.equalizent.com

**Österreichisches Hilfswerk für  
Taubblinde und hochgradig Hör-  
und Sehbehinderte (ÖHTB)**

Humboldtplatz 6, 1100 Wien

Tel: 01 / 602 08 12

Fax: 01 / 602 08 12 – 17

[www.oehtb.at](http://www.oehtb.at)

**Alpha Nova Akademie**

Römerstraße 92, 8401 Kalsdorf

Tel: 03135 / 563 82

Fax: 03135 / 563 82 – 25

[akademie@alphanova.at](mailto:akademie@alphanova.at)

[www.akademie.alphanova.at](http://www.akademie.alphanova.at)

**atempo Betriebsgesellschaft mbH**

Grazbachgasse 39, 8010 Graz

Tel: 0316 / 81 47 16 – 0

Fax: 0316 / 81 47 16 – 20

[atempo.graz@atempo.at](mailto:atempo.graz@atempo.at)

[www.atempo.at](http://www.atempo.at)

**Biv Integrativ Integrativer  
Bildungsverein**

Sechshauserstr. 58/EG, 1150 Wien

Tel: 01 / 892 15 04

Fax: 01 / 892 15 04

[office@biv-integrativ.at](mailto:office@biv-integrativ.at)

[www.biv-integrativ.at](http://www.biv-integrativ.at)

## Andere wichtige Adressen

### **Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur**

Minoritenplatz 5, 1014 Wien

Tel: 01 / 531 20 – 0

[www.bmukk.gv.at](http://www.bmukk.gv.at)

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte (AK)**

Prinz Eugen Straße 20-22,

1040 Wien

Tel: 01 / 501 65 – 0

[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

### **Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB)**

Johann-Böhm-Platz 1,

1020 Wien

Tel: 01 / 534 44 – 0

[www.oegb.at](http://www.oegb.at)

### **ARBÖ (Generalsekretariat)**

Mariahilfer Straße 180, 1150 Wien

Tel: 01 / 891 21 – 0

[www.arboe.at](http://www.arboe.at)

### **ÖAMTC (Generalsekretariat)**

Schubertring 1-3, 1010 Wien

Tel: 01 / 711 99 – 0

[www.oeamtc.at](http://www.oeamtc.at)

### **Österreichische Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (ÖAR)**

Stubenring 2, 1010 Wien

Tel: 01 / 513 15 33 – 0

[www.oear.or.at](http://www.oear.or.at)

### **Wirtschaftskammer Österreich**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien

Tel: 05 90 900

[www.wko.at](http://www.wko.at)

### **Zentral-Arbeitsinspektorat**


1040 Wien, Favoritenstraße 7

Tel: 01 / 711 00 – 6414

[www.arbeitsinspektion.gv.at](http://www.arbeitsinspektion.gv.at)







---

**Rund um  
Arbeit und  
Behinderung**