



En 2005, le marché de l'emploi a été marqué par une faible croissance économique et une faible demande de main d'œuvre. Malgré ces conditions difficiles, le Service Autrichien de l'Emploi a pu contribuer fortement à ce que le taux de chômage n'augmente que de 0,4 points de pourcentage par rapport à l'année précédente pour atteindre les 5,2 % selon les critères de l'UE.

En 2005, environ 800 000 personnes ont été touchées au moins une fois par le chômage, ce qui signifie qu'environ un quart des travailleurs salariés a été pris en charge par l'AMS au cours de l'année passée. 550 000 personnes ont retrouvé un poste avec l'assistance de l'AMS.

En raison d'une prospection intensive, l'AMS a également pu maintenir le nombre des postes vacants faisant l'objet d'une offre à un niveau élevé. A cours de l'année passée, environ 296 000 postes vacants ont été pourvus par l'AMS - 67 % d'entre eux dans l'espace d'un mois.

Herbert Buchinger
Président du Comité directeur

Herbert Böhm
Membre du Comité directeur

SITUATION DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

Moyenne annuelle et total annuel	Total 2005	dont femmes	+/- par rapport à 2004
Travailleurs salariés	3.236.343	1.495.103	+35.843 (+1,1%)
Sans-emploi	252.654	108.416	+8.774 (+3,6%)
Taux de chômage (calcul national)	7,2%	6,8%	+0,1%
Taux de chômage (Eurostat)	5,2%	5,6%	+0,4%

Les objectifs de l'AMS en 2005 – Atteinte des objectifs

Objectifs 2005	Valeur cible 2005	Valeur effective 2005	Objectif atteint
Augmenter l'intervention sur le marché de l'emploi (occupation de postes compr. uniq. les contrats de travail à couverture intégrale; sans le secteur primaire)	min. 244.983	255.996	+
Acquisition de postes dans des entreprises nouvelles ou inactives	min. 47.259	55.124	+
Maintenir le chômage des jeunes à une courte durée (pas plus de 6 mois)	max. 13.400	8.736	+
Maintenir le chômage des personnes âgées à une courte durée (pas plus de 6 mois)	max. 16.511	15.802	+
Prévention du chômage de longue durée (accroissement du chômage > 12 mois)	max. 4,0 %	1,6 %	+
Donner un travail aux chômeurs de longue durée	min. 44.688	45.670	+
Améliorer la position sur le marché de l'emploi (formation des personnes à faible qualification en âge de revenu principal)	min. 26.487	46.111	+
Augmenter les chances des jeunes et des personnes âgées sur le marché de l'emploi grâce à une qualification	min. 52.111	81.366	+
Faciliter la réinsertion (embauche de personnes en réinsertion)	min. 14.401	20.595	+
Faciliter la réinsertion (formation de personnes en réinsertion)	min. 9.545	16.150	+

Comparaison des marchés de l'emploi au niveau international

Eurostat, l'office statistique de la Communauté Européenne, affiche pour l'Autriche en 2005 un taux de chômage de 5,2 %, le taux de chômage des 25 Etats membres de l'UE étant de 8,7 %. Le taux de chômage autrichien se trouve à la cinquième position de l'Union Européenne, après l'Irlande (4,3 %), la Grande-Bretagne (4,7 %), les Pays-Bas (4,7 %) et le Danemark (4,9 %).

Taux de chômage 2005 (selon les critères de l'UE)

	Ensemble		Hommes		Femmes	
	2005	2004	2005	2004	2005	2004
EU-25	8,7	9,1	7,9	8,1	9,8	10,2
EU-15	7,9	8,1	7,0	7,2	8,9	9,3
10 nouveaux Etats membres	13,4	14,2	12,6	13,5	14,4	15,0
Irlande	4,3	4,5	4,6	4,9	3,9	4,1
Grande-Bretagne	4,7	4,7	5,1	5,0	4,3	4,2
Pays-Bas	4,7	4,6	4,5	4,3	5,1	4,8
Danemark	4,9	5,5	4,4	5,1	5,5	6,0
Autriche	5,2	4,8	4,8	4,4	5,6	5,3
Luxembourg	5,3	4,8	3,8	3,3	7,5	6,8
Chypre	5,3	4,7	4,1	3,6	6,7	6,0
Suède	6,3	6,3	6,4	6,5	6,3	6,1
Slovénie	6,3	6,3	5,9	5,8	6,8	6,8
Hongrie	7,1	6,1	6,9	6,1	7,4	6,1
Malte	7,2	7,3	6,4	6,6	8,9	8,8
Italie	7,6	8,0	6,1	6,4	9,8	10,5
Portugal	7,6	6,7	6,7	5,9	8,6	7,6
Estonie	7,8	9,7	8,6	10,4	7,0	8,9
République tchèque	7,9	8,3	6,5	7,1	9,8	9,9
Lituanie	8,2	11,4	7,9	11,0	8,5	11,8
Belgique	8,4	8,4	7,6	7,5	9,6	9,5
Finlande	8,4	8,8	8,2	8,7	8,6	8,9
Lettonie	9,0	10,4	9,1	10,6	9,0	10,2
Espagne	9,2	11,0	7,1	8,1	12,2	15,0
Allemagne	9,5	9,5	8,9	8,7	10,3	10,5
France	9,5	9,6	8,7	8,7	10,5	10,5
Grèce	10,0	10,5	6,2	6,6	15,5	16,2
Slovaquie	16,4	18,2	15,7	17,4	17,3	19,2
Pologne	17,7	19,0	16,5	18,2	19,2	19,9
Etats-Unis	5,1	5,5	5,1	5,6	5,1	5,4
Japon	4,4	4,7	4,6	4,9	4,2	4,4

Source : Eurostat (d'après le concept de forces de travail*); date : 20. 03. 2006

* Selon le concept de force de travail, toute personne entre 15 et 74 ans ne travaillant pas, pouvant accepter un emploi au cours des deux semaines suivantes et ayant recherché un travail activement au cours des 4 semaines précédentes est considérée comme une personne sans emploi. La participation à des mesures de formation ou d'instruction n'est pas considérée comme une forme de recherche d'emploi. Les sans-emploi saisonniers sont classifiés en tant que demandeur d'emploi s'ils sont en ce moment disponibles pour un poste et à la recherche d'un emploi.

PLACEMENT

Chiffres clés de l'intermédiation	2005	2004
Occupation de postes vacants	268.429	254.081
Accès à des postes vacants	298.279	277.038
Pourcentage des postes vacants occupés en un mois	67 %	67 %
Nombre de mesures d'embauche pour les chômeurs (total)	490.800	475.333
Nombre de mesures d'embauche pour les personnes âgées (plus de 45 ans).	104.366	96.625

Prospection et occupation de postes vacants

En avril 2005 a débuté l'offensive de prospection **AMS on tour**, successeur très efficace de l'AMS Businessstour 04. A bord de leurs Smarts de location aux couleurs de l'AMS, les conseillers et conseillères du service aux entreprises ont rendu visite à « leurs » entreprises pour pouvoir prospecter de nouveaux postes, intensifier le placement de postes et aider à la qualification des demandeurs d'emplois et des employés.



Ihr ArbeitsMarktService



Ihr ArbeitsMarktService



Ihr ArbeitsMarktService

En 2005, les collaborateurs du Service aux entreprises ont ainsi pu augmenter le nombre de visites d'entreprises et passer de 16 200 à environ 21 700. L'AMS on tour et d'autres activités d'acquisition menées au cours de l'exercice 2005 ont fortement concouru à faire augmenter la prospection par rapport à l'année précédente ; ces chiffres sont passés de 21 300 postes à un total d'environ 298 300. Si l'on ajoute à cela les postes d'apprentissage inscrits à l'AMS, le nombre de postes vacants s'élève à un total d'environ 329.500.

LES SUBSIDES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

	2005	2004
Dépenses en subsides (en mio)	629,94	644,60
Nombre de cas subventionnés	294.170	266.191

Environ 294 200 personnes ont été subsidiées en 2005 dans le cadre du développement du marché de l'emploi avec un budget de 629,94 millions d'euros, 8,42 % du budget total étant couvert par les moyens du Fonds Social Européen (FSE).

Mesures de qualification

Dans le cadre de la politique de développement du marché de l'emploi, les mesures de qualification représentent, comme par le passé, la stratégie la plus importante pour la résolution des problèmes existant sur le marché de l'emploi. En 2005, environ 395,25 mio d'euros ont été dépensés pour la qualification des sans-emploi et des employés (2004 : 413,22 mio d'euros), ce qui représente environ 63 % des dépenses en subsides (2004: environ 64 %).

Mesures d'embauche

Sont compris dans ces chiffres les aides à l'intégration dans les entreprises, les aides au travail à temps partiel et les projets d'embauche pour lesquels 173,4 mio d'euros ont été dépensés en 2005 (2004 : 173,2 mio d'euros). Ceci correspond à 27,5 % du budget des subsides (2004 : 26,9 %). Comme l'année précédente, environ 11 % des nouvelles personnes ayant reçu une assistance ont (également) reçu une aide à l'emploi.

Mesures de soutien

Dans le cadre de leur soutien, les services d'aide à l'emploi des agences régionales sont également offerts aux personnes faisant face à des situations particulièrement difficiles – les personnes ayant des dettes, par exemple – des conseils orientés sur le marché du travail, et ce, à la fois en amont et dans le cadre de leurs activités de placement.

En 2005, 59,3 mio d'euros (2004 : 58,22 mio d'euros) ont été dépensés pour des mesures de soutien, ce qui correspond à 9,4 % des dépenses en subsides. Ces aides ont été débloquées pour environ 52 000 personnes subsidiées.

	2005	2004	% du total	Modification en % par rapport à 2004
Embauche	175,38	173,16	27,84 %	+1,28 %
Qualification	395,25	413,22	62,74 %	-4,35 %
Soutien	59,30	58,22	9,42 %	+1,86 %
Total	629,93	644,60	100,00 %	-2,28 %

MINIMUM VITAL

Requêtes traitées dans le cadre des prestations sociales
(reconnaissance et refus)

	2005			2004		
	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes
Allocations de chômage	674.723	269.763	404.960	667.847	263.338	404.509
Aide d'urgence	239.532	105.130	134.402	234.776	103.148	131.628
Indemnité temporaire	7.973	5.399	2.574	6.937	5.149	1.788
Indemnité de formation continue :						
lors de la carence pour formation	3.518	2.253	1.265	2.537	1.613	924
lors de l'arrêt des allocations	99	70	29	77	55	22
Indemnité de temps partiel pour les personnes âgées	7.054	2.512	4.542	9.000	4.028	4.972
Autres *	51.942	20.899	31.043	64.645	26.174	38.471
Total	984.841	406.026	578.815	985.819	403.505	582.314

* par ex. avances sur les retraites, fondations de travail (formations).

Effectif moyen des bénéficiaires

	2005			2004		
	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes
Allocations de chômage (AC)	129.402	52.839	76.563	125.723	50.712	75.011
Aide d'urgence (AU)	96.512	39.430	57.082	95.000	39.050	55.950
art. 34 Assurance retraite	2.311	2.082	229	–	–	–
Indemnité temporaire	5.169	3.976	1.193	2.200	1.768	432
Indemnité de formation continue:						
lors de la carence pour formation	1.317	900	417	1.217	787	430
lors de l'arrêt des allocations	41	31	10	55	39	16
Indemnité de temps partiel pour les personnes âgées	34.904	16.453	18.451	39.859	18.743	21.116
avance sur la retraite	21.502	7.845	13.657	26.195	9.593	16.602
Poursuite de l'AC en cas de mesure / formation	11.602	6.064	5.538	9.701	4.878	4.823
Poursuite de l'AU en cas de mesure / formation	14.206	6.598	7.608	10.353	4.669	5.684
Autres *	5.335	2.472	2.863	5.719	2.515	3.204
Total	322.301	138.690	183.611	316.022	132.754	183.268

* carence pour soin à un mourant, fondations de travail (formations).

Dépenses en prestations en mio d'euros

	2005	2004
Allocations chômage (y compris aide temporaire)	1.286,91	1.224,51
Aide d'urgence	817,78	763,16
Indemnité temporaire	51,29	17,78
Indemnité de formation continue	8,39	7,23
Temps partiel d'âge avancé	502,44	563,51
Autres prestations*	16,15	58,88
Versements totaux nets	2.682,97	2.635,07
Cotisations à l'assurance vieillesse**	707,88	472,64
Cotisations à l'assurance maladie** (à partir de 2005 : y compris indemnisation des jours d'arrêt maladie)	271,40	302,58
Cotisations à l'assurance accidents	4,46	2,53
Total sécurité sociale	983,74	777,75
Dépenses totales (versements nets et cotisations à la sécurité sociale)	3.666,71	3.412,82

* Avances sur la retraite et aides particulières, y compris les dépenses de prestation de la caisse sociale minière (sans les dépenses administratives).

** Il s'agit ici des paiements par acomptes. Les dépenses réelles ne seront calculées qu'au cours de l'année 2006.

L'AMS SUR INTERNET

Avec environ 25 millions de visites chaque mois, l'accès aux services en ligne de l'AMS a fortement augmenté par rapport à l'année précédente (2004 : environ 20 mio). Le site Internet de l'« Arbeitsmarktservice » (www.ams.at) compte parmi les adresses les plus importantes en Autriche.

Accès Internet pour les périodes de:	Janvier à décembre	Janvier à décembre
	2005	Unités comptées: pages vues
Site AMS/Sites d'informations	99.125.660	80.979.209
eJob-Room (bourse à l'emploi)	209.261.191	161.446.200
Total	308.386.851	242.425.409

INFORMATION PROFESSIONNELLE

JOBmania Tour '05

En 2005, l'AMS a poursuivi le JOBmania Tour pour les jeunes, qui avait déjà remporté un franc succès. Le but de JOBmania est de toucher le plus grand nombre de jeunes possible de manière spécifique lors d'événements et d'attirer leur attention sur l'offre étendue de l'AMS dans le domaine de l'information professionnelle. Dans ce cadre, JOBmania s'adresse avant tout aux jeunes qui n'ont, jusqu'à ce jour, que peu réfléchi à leur avenir professionnel ou à ceux qui ont toujours appréhendé de se rendre dans un centre d'information professionnelle de l'AMS.



Des événements portant sur le thème de l'information professionnelle et organisés dans sept Länder fédérés ont été intégrés dans le JOBmania Tour '05. Lors des divers événements, le JOBmania Tour se basait sur une mise en scène visuelle orientée vers la jeunesse, des moyens publicitaires propres, ainsi que sur un jeu-concours et le reportage JOBmania. En outre, le JOBmania Tour a été renforcé par des mesures publicitaires complémentaires (imprimés, télé, Infoscreen) pour l'ouverture du BeSt (Salon des métiers) de Vienne.

ORGANISATION DE L'AMS

L'AMS se compose d'une organisation fédérale, de neuf organisations des Länder et de 99 organisations régionales : le secrétariat fédéral, des bureaux des Länder et des agences régionales. Il existe aussi en complément cinq succursales et six centres d'information professionnelle (BerufsInfoZentren). Les partenaires sociaux sont impliqués à tous les niveaux et ont une importance capitale au sein du conseil d'administration, des comités de direction des Länder et des comités consultatifs régionaux, et ce, au niveau de l'organisation de la politique sur le marché de l'emploi (programmes de travail des Länder fédérés) et de l'audit de l'organisation.

Conseil d'Administration*

Président: Günther Steinbach
Ministère fédéral de l'Economie et du Travail

Représentants: Rudolf Kaske
Syndicat de l'hôtellerie, de la restauration et des services personnels
Wolfgang Tritremmel
Union de l'industrie autrichienne

Membres

Représentants du gouvernement:

Günther Steinbach
Ministère fédéral de l'Economie et du Travail
Johannes Kopf
Ministère fédéral de l'Economie et du Travail
Richard Gauss
Ministère fédéral des Finances

Représentants des salariés:

Bernhard Achitz
Österreichischer Gewerkschaftsbund (Union Autrichienne des syndicats)
Rudolf Kaske
Syndicat de l'hôtellerie, de la restauration et des services personnels
Josef Wallner
Chambre fédérale du travail

Représentants du patronat:

Wolfgang Tritremmel
Union de l'industrie autrichienne
Maria Kaun
Chambre fédérale économique d'Autriche
Josef Singer
Chambre fédérale économique d'Autriche

Représentant du Comité Central d'Etablissement:

Heinz Rammel
Secrétariat fédéral

Membres cooptants:

Ingrid Weixelberger, agence régionale Steyr jusqu'à 06/2005
Gabriele Kreuzer, bureau du Land de Vienne à partir de 07/2005
Silvia Krill, bureau du Land de Basse-Autriche

Comité de Direction*

Président: Herbert Buchinger
Membre du comité directeur: Herbert Böhm

* en date de 12/2005.

LIGNES DIRECTRICES

Nous rapprochons les travailleurs du travail

L'AMS est l'entreprise de services orientée vers la clientèle la plus importante sur le marché de l'emploi en Autriche. Nous rapprochons les demandeurs d'emploi et les employeurs et nous nous assurons que le chômage ne dure pas plus longtemps que les conditions sur le marché de l'emploi ne le requièrent. Nous contribuons à travers notre travail à la stabilité sociale.

Service pour demandeurs d'emploi et entreprises

Nous procurons de la main-d'œuvre pour les postes vacants et soutenons l'initiative propre des demandeurs d'emploi et des entreprises grâce à des conseils, des informations, des qualifications et des aides financières. Pendant la période de chômage, nous apportons une contribution au minimum vital. Nous prenons une place importante dans l'économie par la recherche et la sélection des collaborateurs et collaboratrices adaptés.

Egalité des chances

Pour nous, l'égalité des chances est une mission importante. Nous soutenons les personnes défavorisées sur le marché de l'emploi et nous nous engageons en particulier pour l'égalité des femmes.

Clients et clientes

L'AMS s'adresse avant tout à ses clients et clientes – ce sont eux qui décident de notre succès. Dans nos rapports avec ceux-ci, la compétence, le tact, une communication compréhensible, une aide à l'entraide, ainsi que des accords de partenariat avec engagement sont importants des deux côtés. Lorsque plusieurs souhaits du client se contredisent, l'équilibrage des intérêts se place à l'avant-plan.

Collaborateurs et collaboratrices

Nos clients et clientes attendent une action professionnelle. C'est pourquoi nous améliorons les capacités de nos collaborateurs et collaboratrices grâce à différentes formations continues ou autres, ainsi qu'à un développement du personnel.

Qualité

Nous mettons nos ressources en œuvre de manière responsable et efficace. Notre offre de services globale et régionale, ainsi que notre puissant réseau d'informations, nous permettent d'être proche de la clientèle et de transférer rapidement les informations. Nous agissons dans un système dynamique et donnons des impulsions au développement. Nous assurons et développons en permanence la qualité élevée de nos prestations. Nous sommes des experts en matière d'emploi et de marché du travail.

Mention légale :

Propriétaire du média, administrateur et éditeur : Arbeitsmarktservice Österreich, Treustrasse 35–43, 1200 Vienne, www.ams.at

Photos : Marcel Gonzales-Ortiz (page de titre), Petra Spiola (portraits)

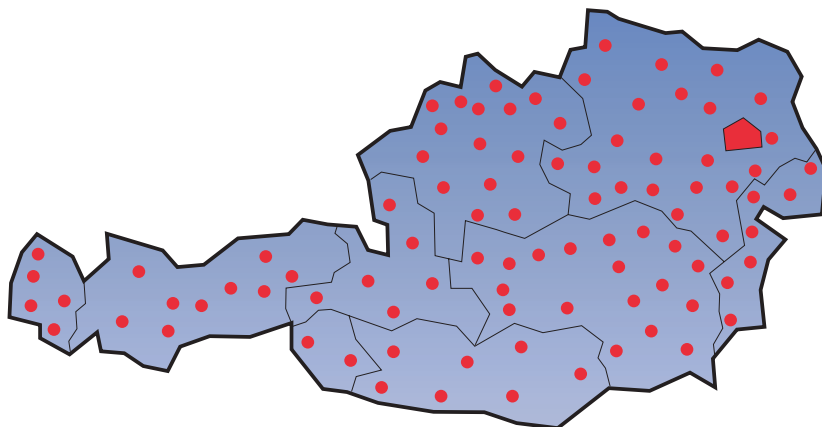
Graphisme : UNIQUE

Impression : Druckerei Berger & Söhne, Horn

Publié en juin 2006. Date des données : avril 2006

LE SERVICE AUTRICHIEN DE L'EMPLOI

4 882 collaborateurs actifs dans les 104 agences et les 60 centres d'information professionnelle de l'AMS.



Arbeitsmarktservice Burgenland
Permayrstrasse 10
7000 Eisenstadt
ams.burgenland@ams.at

Arbeitsmarktservice Kärnten
Rudolfsbahngürtel 42
9021 Klagenfurt
ams.kaernten@ams.at

Arbeitsmarktservice Niederösterreich
Hohenstaufengasse 2
1013 Wien
ams.niederoesterreich@ams.at

Arbeitsmarktservice Oberösterreich
Europaplatz 9
4021 Linz
ams.oberoesterreich@ams.at

Arbeitsmarktservice Salzburg
Auerspergstrasse 67a
5020 Salzburg
ams.salzburg@ams.at

Arbeitsmarktservice Steiermark
Babenbergerstrasse 33
8020 Graz
ams.steiermark@ams.at

Arbeitsmarktservice Tirol
Andreas-Hofer-Strasse 44
6020 Innsbruck
ams.tirol@ams.at

Arbeitsmarktservice Vorarlberg
Rheinstrasse 33
6901 Bregenz
ams.vorarlberg@ams.at

Arbeitsmarktservice Wien
Landstrasser Hauptstrasse 55-57
1030 Wien
ams.wien@ams.at