

BERUFSINFORMATION UND QUALIFIKATIONSFORSCHUNG

BERUFSINFOZENTREN (BIZ)

Das AMS ist die erste Anlaufstelle für Informationen über Arbeitsmarkt und Berufe. In den 63 BerufsInfo-Zentren (BIZ), darunter zwei neue in Wien, steht eine große Auswahl an Informationsmedien über verschiedene Berufe, Beschäftigungsmöglichkeiten sowie Aus- und Weiterbildungswege kostenlos zur Verfügung.

2010 besuchten rund 390.000 Einzelpersonen die BIZ und nutzten das Informationsangebot. Auffallend ist der hohe Anteil an Erwachsenen (knapp 60 %).

Zusätzlich wurden 70.000 Personen in insgesamt 3.953 Gruppen von den BIZ-BeraterInnen betreut, davon über 51.000 SchülerInnen im Rahmen einer Schulklassenbetreuung (das entspricht einer Steigerung von über 13 % gegenüber dem Vorjahr). Lag der Fokus bei Schulklassen insbesondere auf der Berufsorientierung und Berufswahl, so standen bei den 987 Vorträgen für Erwachsene vor allem neue Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt im Vordergrund.

Außerdem organisierten die BIZ bundesweit 1.442 Informationsveranstaltungen, die von 24.700 Personen besucht wurden. Mehr als die Hälfte dieser Veranstaltungen wandte sich an Jugendliche und behandelte Themen wie Bewerbung, neue Lehrberufe oder Möglichkeiten nach der Matura.



So vielfältig die Fragen zu Ausbildung und Beruf sind, so vielfältig sind auch die Informationsmöglichkeiten. Die frei zugänglichen Internet-PCs ermöglichen es, das gesamte Berufsinformationsangebot auf www.ams.at kennenzulernen. Zum Nachlesen stehen Infomappen zur Verfügung und zum Mitnehmen liegen Broschüren auf.

BIZ-Besuche 2010

	2010	2009
Gesamt	482.205	462.000
Jugendliche	191.435	181.418
Erwachsene	290.770	280.582
Einzelpersonen	387.135	381.068
GruppenbesucherInnen	70.337	60.915
VeranstaltungsteilnehmerInnen	24.733	20.017
Mädchen und Frauen	242.903	233.926
Burschen und Männer	239.302	228.074

AMS-BERUFSINFORMATION

Über das Berufsinfoportal www.ams.at/berufsinfo ist eine Vielzahl von Informationen zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Berufen und Arbeitsmarkttrends online abrufbar. Online-Tests zur Unterstützung der Berufs- und Bildungsentscheidung, Datenbanken mit aktuellen Berufsinformationen und Berufsinfobroschüren zum Downloaden erschließen die Berufs- und Bildungswelt.

Als Orientierungshilfe für Berufswahl und berufliche Neuorientierung ist der **Berufskompass** die richtige Adresse. Eine direkte Verlinkung mit den Berufsprofilen des **AMS-Berufsinformationssystems** ermöglicht es, sich sofort über Tätigkeiten, Anforderungen und Beschäftigungsmöglichkeiten zu informieren. Der **Lehrlingskompass** ist speziell auf Jugendliche, die sich für eine Lehre interessieren, abgestimmt. 2010 verzeichneten Berufskompass und Lehrlingskompass zusammen rund 480.000 „Besuche“.

Das **Qualifikationsbarometer** zeigt in grafisch aufbereiteter Form, in welchen Berufsbereichen und mit welchen Qualifikationen Arbeitskräfte nachgefragt werden. Dem Bedürfnis nach regionalisierten Daten wird durch die Beschreibung von Berufsbereichen und Berufsfeldern auch zu regionalen Besonderheiten am Arbeitsmarkt entsprochen. Das Qualifikationsbarometer enthält somit auch zusätzliche regionale Informationen.

Am Stellenmarkt gefragte Qualifikationen: Im eJob-Room stehen seit August 2009 den Unternehmen und arbeitssuchenden Personen bei der Erstellung der BewerberInnenprofile bzw. der Stelleninserate durchschnittlich 10-15 häufig nachgefragte Fachqualifikationen zum Anklicken zur Auswahl. Bei Unternehmen hat sich der Anteil der eJob-Room-Inserate, bei denen Qualifikationen verwendet wurden, im Zeitraum August bis Dezember 2010 im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 16 Prozentpunkte erhöht, bei arbeitssuchenden Personen sogar um 31 Prozentpunkte.

Das Online-Informationssystem **Your Choice** (seit 2010 mit neuer Benutzeroberfläche) beschreibt rund 8.300 Aus- und Weiterbildungsangebote und 1.500

Berufe. Der Bogen reicht von Lehrberufen bis zu Hochschulstudien und verschiedenen Weiterbildungsformen. Ausbildungs- und Berufsbeschreibungen sind so verknüpft, dass ein Wechsel zwischen beiden leicht möglich ist und die Zusammenhänge zwischen Ausbildung und Beruf deutlich werden.

Im **AMS-Berufslexikon** können ausführliche Beschreibungen der Berufe nach Bildungsebene abgerufen werden, 300 Online-Videos ergänzen die Texte und Bilder. Das neue **AMS Filmportal „Karrierevideos“** präsentiert sämtliche Berufsvideos und die dazugehörigen Informationen des Berufslexikons gesammelt in komfortabel benutzbarer Form. Weiters stehen hier 21 allgemeine Orientierungsvideos, 26 „visuelle Betriebsbesuche“ sowie 13 „FemTech“-Videos (Beispiele für Frauen in technischen Berufen) zur Verfügung.



Die **AMS-Weiterbildungsdatenbank** bietet einen Überblick über Weiterbildungsmöglichkeiten in Österreich. Sie enthält mehr als 34.000 aktuelle Weiterbildungsseminare in mehr als 3.200 Erwachsenenbildungsinstituten.

Das **interaktive Bewerbungsportal** enthält Anleitungen, Übungen und Tipps zu allen Schritten des Bewerbungsprozesses. Als praktische Hilfsmittel stehen den KundInnen Checklisten und viele direkt bearbeitbare Muster für Bewerbungsschreiben und Lebensläufe aus verschiedenen Berufsbereichen zur Verfügung. Der integrierte Bewerbungcoach unterstützt Schritt für Schritt bei der Abfassung eines Bewerbungsschreibens sowie eines Lebenslaufs. Bewerbungsunterlagen können gespeichert, ausgedruckt oder per E-Mail versandt werden. Das gesamte Bewerbungsportal passt sich nach Eingabe des Alters und des Bildungsabschlusses sprachlich und inhaltlich den Bedürfnissen der BenutzerInnen an.

Die **AMS-Jugendplattform** www.arbeitszimmer.cc hat sich zu einer wichtigen Informationsdrehscheibe für diese Zielgruppe etabliert. So konnte die AMS-Jugendplattform rund um Schul-, Berufs- und Studienwahl, die bei Inhalt und Gestaltung auf SchülerInnen, Lehrlinge und Studierende fokussiert ist, im Jahr 2010 mehr als 259.000 Visits mit rund 1.120.000 Page Views verzeichnen. Das entspricht einem Zuwachs von 18 %. Durch die starken Klickraten ist die Rubrik Jobfenster (Firmenwebseiten mit eigenem Lehrstellenangebot) nicht nur für Jugendliche, sondern auch für Unternehmen ein fester und beliebter Bestandteil geworden.

Weiters wurde die Bekanntheit von Arbeitszimmer.cc durch virales Marketing mit einem Youtube-Video mit Erfolg bei der Zielgruppe Jugendliche erhöht. In diesem Video thematisieren die Kabarettisten Stermann & Grissemann das Thema „Richtige Berufswahl durch bessere Information“.



ALLE INFOS AUF EINEN KLICK!
 arbeitszimmer.cc – die AMS-Jugendplattform

Kennst du eigentlich schon arbeitszimmer.cc?
 Das ist eine Website speziell für dich. Schüler/innen, Lehrlinge und Student/innen finden hier viele Informationen und Links zu verschiedenen Ausbildungs- und Berufsmöglichkeiten. Schau doch einfach mal rein. Und gemeinsam finden wir sicher das Richtige für dich.
Du bist gefragt!

Infos zu Ausbildung oder Arbeit?
arbeitszimmer
 WWW.ARBEITSZIMMER.CC

IMPRESSUM:
 Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:
 Arbeitsmarktservice Österreich
 Treustraße 35-43, 1200 Wien
 www.ams.at

Konzeption und Text:
 Grayling Austria GmbH
 Gestaltung:
 UNIQUE Werbegesellschaft m.b.H.

Mai 2010



Nach der Schule schon was vor?
 Information und Service zum Thema Berufswahl

AMS
 Arbeitsmarktservice



ARBEITSMARKT- UND QUALIFIKATIONSFORSCHUNG

Gemäß § 32 Arbeitsmarktservicegesetz hat das AMS Dienstleistungen zur Vorbereitung, Ermöglichung oder Erleichterung einer Vermittlung – im Besonderen durch das Angebot von Informationen über Arbeitsmarkt und Berufe – zu erbringen. Daher zielt die AMS-Forschung darauf ab, relevante AkteurInnen der beruflichen Aus- und Weiterbildung mit qualitativ hochwertigen und aktuellen Informationen zu versorgen. Der Forschungsbogen reicht von kurz- und mittelfristigen Arbeitsmarktprognosen sowie Studien zur Entwicklung und Evaluierung arbeitsmarktpolitischer Instrumente über Grundlagen zur Arbeitsmarktforschung und Arbeitsmarktstatistik bis zur Berufs- und Qualifikationsforschung.

Das **AMS-Forschungsnetzwerk** vernetzt die Aktivitäten von rund 50 privaten und öffentlichen Forschungseinrichtungen im Bereich Arbeitsmarkt-, Berufs- und Qualifikationsforschung. Die umfangreiche Online-Plattform, die im Jahr 2010 pro Monat rund 12.000 Mal besucht wurde, bietet unter anderem News, Veranstaltungen, Publikationen und Webtipps. In einer Volltext-E-Library stehen zahlreiche Forschungsberichte und Kurzfassungen zum Download zur Verfügung. Dem Wissenstransfer in die Praxis dienen z. B. Methodenhandbücher und Methodendatenbanken zur Berufs- und Arbeitsmarktorientierung.

Das „**Standing Committee**“ zu **Qualifikationsbedarf und Weiterbildung** wurde auch im Jahr 2010 als Gesprächsplattform von Schlüsselbetrieben und AMS zum künftigen Qualifikations- und Weiterbildungsbedarf fortgesetzt. Im Jahr 2010 wurden fünf Branchen erfolgreich abgeschlossen und um vier weitere Branchen ergänzt.

Dieser Plattform gehören Personal- bzw. Bildungsverantwortliche aus Schlüsselunternehmen, VertreterInnen des AMS, des BMASK und der Sozialpartner, die großen Weiterbildungsträger sowie Forschungseinrichtungen an. Hauptfragestellung ist, welche fachlichen Qualifikationen und welche Weiterbildung ein Berufsbereich benötigt, um für Innovationen und künftige Entwicklungen gerüstet zu sein. Daraus werden Schlussfolgerungen zur Durchführung arbeitsplatznaher Qualifizierungsmaßnahmen durch das AMS abgeleitet.