

Informationen zum Arbeitslosengeld und zur Notstandshilfe

Das AMS ist bemüht, Kundinnen und Kunden möglichst umfassend über den Bereich der Arbeitslosenversicherung zu informieren.

Worüber

Das AMS informiert über alle Fragen, die im Zusammenhang mit dem Bezug von Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, Pensionsvorschuss, Weiterbildungsgeld, Übergangsgeld stehen. Insbesondere hinsichtlich der

- Anspruchsvoraussetzungen
- Dauer und Höhe des Bezuges
- Rechte- und Pflichten
- Nebenverdienstmöglichkeiten
- Studium während des Bezuges
- u.v.m.

Wie

- Informationen erhalten Sie telefonisch, schriftlich oder im Rahmen einer Beratung.
- Gerne schicken wir Ihnen auch die Broschüre "Versicherungsleistungen im Überblick" zu.
- Nutzen Sie auch die im Internet unter <http://www.ams.at> abrufbaren Informationen.

Wo

- Informationen zu Arbeitslosengeld und Notstandshilfe erhalten Sie in Ihrer regionalen Geschäftsstelle.
- Allgemeine telefonische Auskünfte zu Fragen der Arbeitslosenversicherung erhalten Sie über die **ServiceLine des AMS Wien Tel. 01 / 878 71**.
- Telefonische Bestellungen der Broschüre „Versicherungsleistungen im Überblick“ werden gerne über die **ServiceLine des AMS Wien Tel. 01 / 878 71** entgegengenommen.

Die ServiceLine ist erreichbar:

Mo - Do 7.30 – 16.00 Uhr
Fr 7.30 – 15.30 Uhr

